

# Bulletin d'information n° 29

## 21 NOUVEAUTÉS

DUREE DE DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES  
MESSAGE PAR DEFAUT DE L'EMAIL SELON LE DOCUMENT  
CONTRATS DE SERVICES UTILISANT LES INDICES BTP

Attention : Cette version est disponible uniquement dans les conditions suivantes :  
Avoir un serveur Uselt 4 ou être en SAAS chez E.I.S. ou être sous Windows (Monoposte ou Client/Serveur).



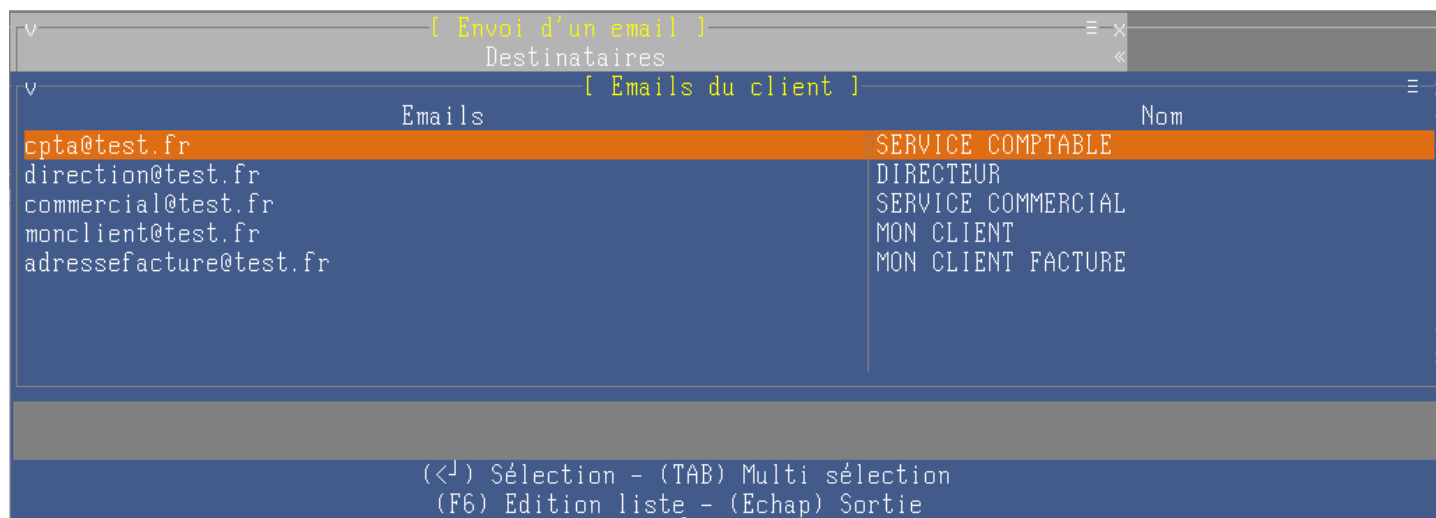
103 Tournebride  
35600 Sainte-Marie  
Tel : 02 99 72 15 15  
info@eis-informatique.com



## Tous les emails d'un client

Dans le cas de l'envoi par email de documents associés à un client (facture, devis, relance, relevé...), lorsque la touche (F9) est utilisée depuis la liste des destinataires, il est proposé de lister uniquement les emails du client, ce sont alors les emails associés aux adresses et aux contacts du client qui s'affichent.

*Avantage : Vous pouvez lister uniquement les emails du client et sélectionner les destinataires avec la touche (Tabulation). (Cf. image ci-dessous)*



## Facturations clients :

### Email de la facture au service comptable (Règle 158 à 1)

Lors de l'envoi par email d'une facture client, l'email de(s) contact(s) du service comptabilité est automatiquement proposé en plus de l'email du client facturé.

NB : Le code du service comptable doit être paramétré au préalable dans la fenêtre « Divers » de la fiche société.

*Remarque : Cette fonctionnalité est par défaut inactive.*

*Avantage : Le service comptable de votre client recevra également la facture par email.*

## Message par défaut de l'email selon le document clients

Pour chaque type de documents clients (devis, factures...), il est possible d'associer un message paramétré par défaut pour l'envoi des emails. Il est également possible de mettre des mots-clés qui seront automatiquement complétés à partir des données du document client.

Depuis le paramétrage du message, la touche (F9) permet de lister les mots-clés disponibles.

*Avantage : Vous pouvez mettre un message et une signature en fonction du document envoyé. (Cf. images ci-dessous)*

## Paramétrage du message par défaut :

Autre message  
Casse  
Frais de port  
Message par défaut : Commande négoce  
Message par défaut : Devis S.A.V.  
Message par défaut : Devis négoce  
Message par défaut : Facture S.A.V.  
Message par défaut : Facture négoce  
Urgence

Commande négoce  
Devis S.A.V.  
Devis négoce  
Facture S.A.V.  
Facture négoce

Libellé [ ]  
Commentaire  
Bonjour ■CIVNOM  
Vous trouverez ci-joint votre devis N°■NOBON■  
Vous souhaitant une bonne réception.  
A bientôt,  
L'équipe E.I.S.

(F1) Modifier - (F3) Message par défaut - (Insertion)  
(F6) Edition - (Suppr)ession

Exemple Cmde Cmde Cmde Cmde Cmde  
Prêt Caps Num <S> MAJ NUM

## Résultat du message complété automatiquement :

Objet  
Votre devis 21178  
Message  
Bonjour MONSIEUR DUPOND JACQUES  
Vous trouverez ci-joint votre devis N°21178  
Vous souhaitant une bonne réception.  
A bientôt,  
L'équipe E.I.S.

Destinataires  
dupond.jacques@test.fr

(F1) Modifier - (F3) Message par défaut - (Insertion)  
(F6) Edition - (Suppr)ession

Exemple Cmde Cmde Cmde Cmde Cmde  
Prêt Caps Num <S> MAJ NUM

## Nombre d'exemplaires de la facture en fonction du client

Dans la fenêtre « Divers » de la fiche client, la rubrique « Nombre exemplaires factures » permet d'indiquer le nombre d'exemplaires de factures à imprimer pour le client.

NB : Par défaut la rubrique est vide, le nombre d'exemplaires est celui paramétré dans l'imprimante.

*Avantage : Vous n'oublierez pas le nombre de copies de la facture exigé par votre client.*

## Raccourci de recherche du client

Uniquement lorsque le module « formulaires de saisie » est actif.

Dans les programmes de facturation, de prise en charge Sav et dans la fiche client, il est possible de saisir directement le raccourci de recherche du client, ceci dans le champ de saisie qui permet de retrouver un client par son nom, son téléphone, son email ou son code. Il est également possible de lister les clients par leur raccourci de recherche.

NB : Le champ personnalisé « raccourci de recherche » doit être paramétré dans la fenêtre « Divers » de la fiche société et doit être ajouté dans les formulaires de saisie des adresses clients, il est même possible de rendre sa saisie obligatoire.

*Avantage : Vous pouvez par exemple rechercher un client par ses initiales.*

**Exemple de saisie d'un raccourci de recherche :**

The screenshot shows a search form titled "[ Adresse du client ]". The form contains the following fields and values:

Type société	SARL	SOCIETE A RESPONSABILITE LIMITEE
Raison sociale	*	ETUDES INFORMATIQUES ET SERVICES
Nom de recherche		EIS
Adresse	*	103 TOURNEBRIDE

## Planning par véhicule (Règle 101 à 2)

Dans ce cas, une tournée est un véhicule, pour chaque r.d.v. il est possible d'associer jusqu'à 4 techniciens. Le premier technicien étant par défaut celui associé à la tournée. A la fin de la saisie ou de la modification d'un r.d.v. il est contrôlé si l'un des techniciens du r.d.v. a déjà un autre r.d.v. pour le même horaire. Un message d'alerte non bloquant s'affiche alors.

*Remarque : Cette fonctionnalité est par défaut inactive.*

*Avantage : Lorsqu'un technicien ou livreur utilise toujours le même véhicule et que parfois il est nécessaire d'intervenir à plusieurs, il est alors possible de le planifier.*

## Commentaire achat de l'article

. Programme « Articles » : Le commentaire achat s'affiche et se saisit depuis l'onglet « Comment. » qui contient les autres commentaires. La touche (F8) « déplacement » permet de déplacer un commentaire vers un autre.

. Programme « Recherches multiples des articles » : Le commentaire achat s'affiche lorsqu'il n'y a pas de commentaire client. La touche (F10) permet d'afficher soit le « commentaire client », soit le « commentaire achat ».

. Module « importation des articles » : Ajout d'un mot-clé permettant d'importer le commentaire achat.

*Remarque : L'ancien nom « commentaire » devient « commentaire client », c'est ce dernier qui se duplique automatiquement dans la facturation client.*

## 08 Nouveautés Galion - Titan - Affaires - GMAO

### Edition des étiquettes articles

De nouveaux mots-clés permettent l'édition des différents prix de vente de l'article sur l'étiquette.

## 09 Nouveautés Galion - Titan

### Facturations clients : Eco participation mobilier selon le pays du client livré

L'éco participation mobilier s'applique ou non selon le pays du client livré (France et certains Dom-Tom) et en fonction de l'organisme collecteur (Eco-mobilier ou Valdélia).

## 10 Corrections Galion - Titan

### Facturations clients : Mémoire du client

Depuis la fenêtre "Adresses", de la facturation ou de la prise en charge Sav, la touche (F2) ne permettait plus de modifier le mémoire du client. Ce point est résolu.

## 11 Corrections Galion - Titan

### Facturations clients : Commentaire article

Lors de la saisie de la référence d'une nouvelle ligne article, le commentaire client de la référence est automatiquement dupliqué dans la ligne article, cependant si l'on remonte immédiatement sur la référence sans avoir quitté la saisie, afin de saisir une nouvelle référence, cela n'effaçait pas le commentaire. Le commentaire de la ligne ne correspondait pas alors à la nouvelle référence. Ce point est résolu.

## 12 Nouveautés Galion

### Facturation clients : Durée de disponibilité des pièces détachées

La durée de disponibilité des pièces détachées du matériel vendu s'applique automatiquement en fonction de la marque et de la catégorie de celui-ci.

. A la fin de la saisie d'une ligne article, le délai s'ajoute automatiquement à la fin du commentaire de la ligne.

. Lors de la modification d'une ligne article, si la marque ou la catégorie est modifiée, le programme propose alors d'actualiser le délai indiqué dans le commentaire.

*Remarque : Les dispositions de l'article L. 111-3 du code de la consommation, issues de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, prévoient l'affichage de la durée de disponibilité des pièces détachées pour les biens mis pour la première fois sur le marché, sont entrées en vigueur le 1er mars 2015.*

*Avantage : Il ne vous est plus nécessaire de saisir le délai dans le commentaire article, cela se fait de façon automatique sur vos devis, commandes et factures.*

*Voir le point 21 pour le paramétrage du délai.*





## Facturation clients : contact client du dossier

. En insertion d'une nouvelle ligne article, depuis la saisie de la référence, la touche (F6) permet d'accéder à la fenêtre « contact » du dossier puis de revenir sur la saisie de la référence, tel que cela existe pour la touche (F1) qui permet d'accéder à la fenêtre « adresses ».

. Lorsqu'un contact est associé au dossier et que le document est envoyé par email, l'email du contact est automatiquement proposé en plus de l'email du client.

## Contrats de services

. Ajout des rubriques « Adresse de facturation » et « Adresse de livraison », elles seront appliquées lors de la facturation du contrat.

. Ajout du nouveau type d'échéance de facturation du contrat « En cours de période ». Pour les périodicités de plus de 3 mois, la facturation peut être réalisée en milieu de période ou à partir d'un certain nombre de mois.

. Ajout de la rubrique « Saisie du montant » afin d'indiquer si le montant des articles du contrat est un montant mensuel ou annuel.

. Ajout des rubriques « Durée du contrat » et « Durée de reconduction », facultatives et indicatives.

. Ajout de la rubrique « Actualisation des indices » afin d'indiquer si l'actualisation des indices se fait « manuellement » via la fonction d'actualisation (F4), automatiquement à chaque facture ou à chaque anniversaire.

. Prise en compte de la règle 155 :

- 0 : L'indice Syntec est l'indice de calcul du montant actualisé.

- 1 : Les indices B.T.P. sont les indices de calcul du montant actualisé (Smic, Coefficient de charge sur salaire et frais d'utilisation du matériel)

. Ajout de la rubrique « formule de calcul » qui permet d'indiquer la formule mathématique à appliquer pour calculer les montants actualisés. Exemple :  $P = P_0 \times [ 0,15 + 0,50 \times (S/S_0 \times C/Co) + 0,35 \times (I/Im_0) ]$

## Facturation clients : Envoi automatique de la facture par email

Lors de la première édition de la facture, selon le paramètre du site, la facture peut être envoyée automatiquement par email au client, avec ou sans confirmation.

Dans le cas de l'envoi automatique avec confirmation, c'est la boîte d'envoi de l'email qui s'ouvre automatiquement, il est alors possible d'envoyer ou d'annuler l'email. Au préalable, il est demandé si le client accepte de recevoir les factures par email, ce choix est mémorisé dans la rubrique « support à l'édition » de la fiche client. La boîte d'envoi de l'email s'ouvrira alors directement ou avec confirmation.

*Remarque : Cette fonctionnalité est par défaut inactive.*

*Avantage : Dans le cas d'un site VPC, l'email de la facture peut être automatiquement envoyé par email au client.*

*Voir le point 22 pour le paramétrage de la fonctionnalité.*

## Facturation clients : Recherche multiples

. Lorsque le type de documents recherché est une facture ou un avoir, la date de recherche est maintenant la date de facture et non plus la date de création du dossier.

. Les recherches par « Type de Documents » ne sont plus triées par nom puis par date mais uniquement par date, afin que les documents soient triés dans l'ordre chronologique et non plus par client.

## Facturation clients : Réservations de stock au siège

Lorsque la règle 358 est à 1 (Réservations de stock entre les magasins et le siège) :

Il est maintenant possible de réserver plus que la quantité commandée par le client. Notamment pour réserver une quantité qui correspond à un conditionnement carton.

## Facturation clients : Commentaire article

Lors de l'utilisation de la touche (F2) qui permet de modifier la référence d'une ligne article, le commentaire de la ligne n'était pas modifié et ne correspondait plus alors à la nouvelle référence. Il est maintenant proposé de remplacer le commentaire de la ligne article par le commentaire client de la nouvelle référence ou bien de supprimer le commentaire lorsque la nouvelle référence ne possède pas de commentaire client. Ce point est résolu

## Eligibilité à la TVA réduite en fonction de l'adresse d'intervention

Lorsque le module « Contrat d'entretien » n'est pas actif.

Dans le cas d'une intervention extérieure, lorsque l'appareil est éligible à la TVA intermédiaire ou réduite, la TVA s'applique en fonction de l'adresse d'intervention du client. Lorsque le client à plusieurs adresses d'intervention (= de livraison), la TVA s'applique si l'adresse sélectionnée est notée comme « Eligible à la TVA réduite ».

*Remarque : TVA intermédiaire ou réduite dans le cadre de travaux d'amélioration, d'entretien... sur des locaux à usage d'habitation de plus de deux ans.*



## Catégorie concernée ou non par la TVA réduite

Dans le cas d'une catégorie appartenant à un atelier concerné par la TVA intermédiaire ou réduite, il est possible d'indiquer que la catégorie n'est pas concernée par cette TVA intermédiaire ou réduite

*Remarque : TVA intermédiaire ou réduite dans le cadre de travaux d'amélioration, d'entretien... sur des locaux à usage d'habitation de plus de deux ans.*

## Transfert en comptabilité des pièces de détachées

Lorsque la règle 159 à 1 :

Le transfert en comptabilité des pièces détachées se fait selon le groupe de l'article, à l'identique du négoce.

Remarques :

- . L'article doit exister et le groupe être renseigné dans la fiche article.
- . Cette fonctionnalité est par défaut inactive.

## Partie réservée aux Administrateurs



### 14 Fichiers - Durée de disponibilité des pièces détachées

Ce nouveau programme permet d'enregistrer la durée de disponibilité par marque en fonction de la catégorie des matériels.

### 14 Fichiers - Sites : Email automatique de la facture client

Fenêtre « Négoce » : Ajout de la rubrique « Email automatique facture ». Il est ainsi possible de paramétrer l'envoi automatique avec ou sans confirmation de la facture par email, suivit ou non de l'édition.

MODIFICATION		SITES
Code	VP	VPC
Paramètres	Négoce	..
Adresse	Tarif imposé du site	..
Horaires	Saisie type de commande	..
Négoce	Import. fichier client	..
Commande Fou	Email auto. facture	Non, pas d'envoi automatique
Comptabilité	Frais de gestion	Oui, avec confirmation et édition enchaînée
Editions	Frais garantie chèque	Oui, avec confirmation sans édition enchaînée
Web marchand	Saisie prix supérieur	Oui, sans confirmation et édition enchaînée
Réservations	Numéro R.E.I. du site	Oui, sans confirmation sans édition enchaînée

### 13 Utilitaires - Module importations

- . Ajout de l'importation des contrats de services.
- . Importation des clients : ajout de mots-clés permettant d'importer :
  - le nombre d'exemplaires de facture
  - jusqu'à 10 champs personnalisés