



De la version 14.11.00 à la version 15.01.00

### **Nouveauté en S.A.V.**

- *Un paramètre en fiche société vous permet maintenant de définir pour une ou plusieurs catégories la saisie du numéro d'IMEI pour les appareils de type « Téléphone portable ». Une recherche sur ce nouveau critère est également possible.*
- *Agrandissement de certaines fenêtres en prise en charge et en fiche de travail en vue d'y saisir plus d'informations (défauts signalés, constatés, travaux...).*

### **Nouveauté en fiche « Articles »**

- *Un coefficient de conversion entre l'unité d'achat et de vente (exemple : achat de dalles en m<sup>2</sup> et vente à l'unité)  
Dans l'onglet « Conditionnements », l'unité d'achat est maintenant convertie dans l'unité de vente à l'aide d'un coefficient de conversion. Cette conversion permet également de convertir le prix d'achat en prix de référence pour le calcul de vos prix de vente.*

### **Nouveauté sur les « Achats »**

- Un coefficient de conversion entre l'unité d'achat et de vente (exemple : achat de dalles en m<sup>2</sup> et vente à l'unité)*
- *Dans les commandes fournisseurs, la quantité commandée saisie se fait dans l'unité d'achat du fournisseur. Le programme affiche et convertit la quantité achetée et le prix d'achat respectivement dans l'unité de stockage (=vente) et le prix catalogue.  
En réception de commande fournisseur, la quantité réceptionnée se fait dans l'unité d'achat du fournisseur. Le programme affiche et convertit cette quantité en l'unité de stockage (=vente).  
En facturation et contrôle des factures fournisseur, le prix d'achat corrigé est celui de l'unité d'achat du fournisseur.*

**Tous nos programmes s'affichent  
selon la taille de votre terminal**



# TABLE DES MATIERES BUL N°24

---

## 00 / S.A.V. Maintenance

- « Prise en charge »
- « Recherches S.A.V. »
- « Suivi des dossiers S.A.V. »
- « Historique réparation modèle »

## 01 / Ventes

- « Ventes et commandes Clients »
- « Suivi des dossiers Négoce »

## 02 / Articles

- « Gestionnaire Articles »
- « Affichage simplifié de l'article »
- « Modification des prix »
- « Recherches multiples / Par Code-Barres »
- « Recherches multiples / Par Tarif - Référence »

## 03 / Achats

- « Bon de commande fournisseur »
- « Réception des commandes / Réception »

## 05 / Statistiques

- « Statistiques S.A.V. / CA – Production – Coûts – Garanties »
- « Statistiques commissionnement vendeurs »
- « Evolution C.A. »

## 06 / Prospection & Courrier

- « Lettres type »
- « Mailings »
- « Stat. sur Mailing (Crédit) »

## 07 / Plannings

- « Planning / Paramètres - Tournées »

## 09 / Fin de mois

- « Règlement des relevés »
- « Articles sous garantie / fournisseur »
- « Journal mensuel des factures S.A.V. »

## 13 / Utilitaires

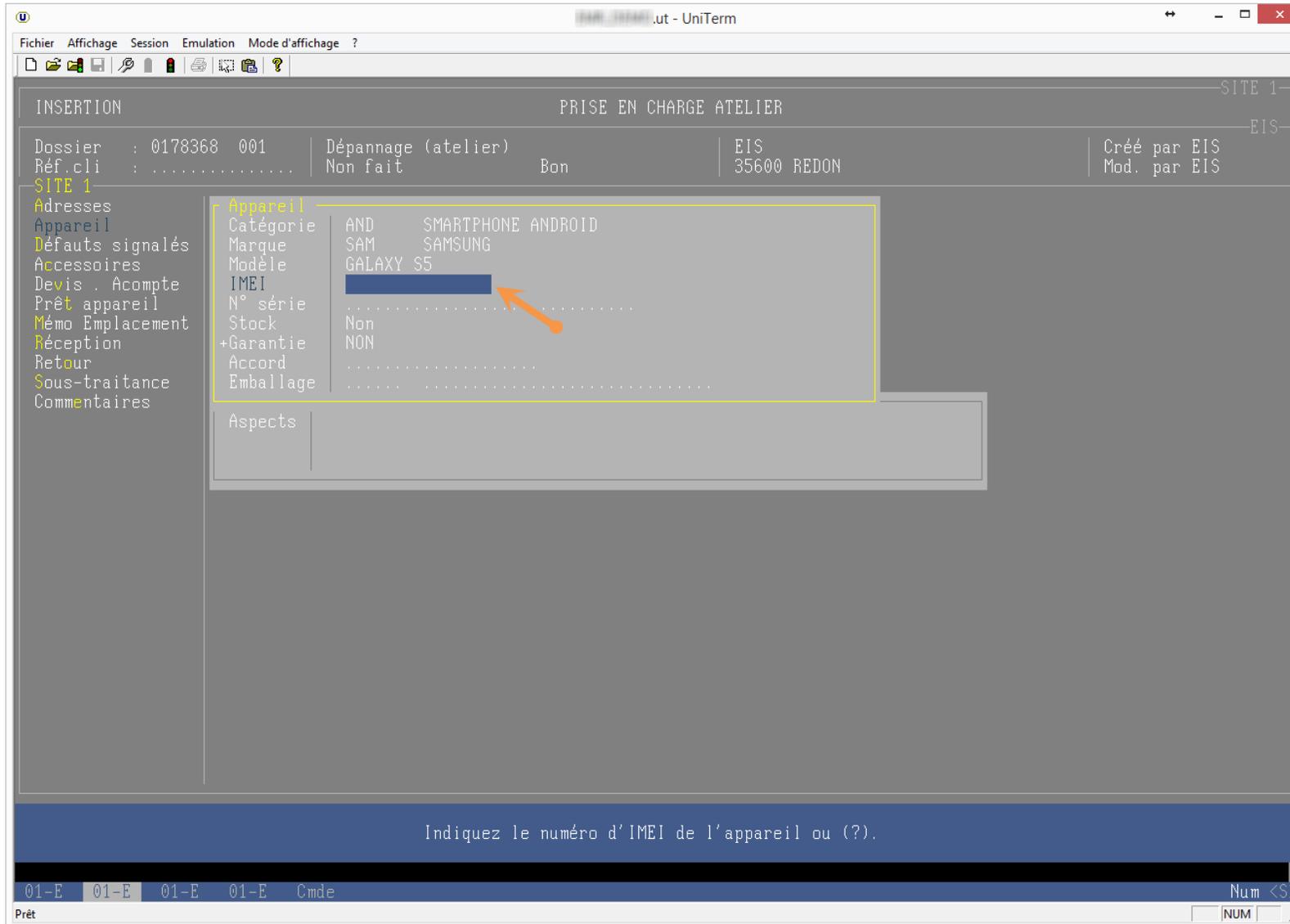
- « Fiche société »
- « Droits des utilisateurs »
- « Gestion des doublons clients divers »

## 14 / Fichiers

- « Catégories »
- « Communes »
- « Types de garantie »

## « Prise en charge »

- NOUVEAUTE - Gestion de la téléphonie : lorsque la catégorie de l'appareil est de type « Téléphone mobile » (voir 14/FICHIERS - *Catégories*), le n° d'IMEI du produit sera saisi après la saisie du modèle. Une fonction contrôle la validité de ce numéro et vous avertit en cas de non validité.



INSERCTION

PRISE EN CHARGE ATELIER

SITE 1

Dossier : 0178368 001 | Dépannage (atelier) | EIS | Créé par EIS  
Réf.cli : ..... | Non fait | Bon | 35600 REDON | Mod. par EIS

Appareil	
Catégorie	AND SMARTPHONE ANDROID
Marque	SAM SAMSUNG
Modèle	GALAXY S5
IMEI	[REDACTED]
N° série	.....
Stock	Non
+Garantie	NON
Accord	.....
Emballage	.....

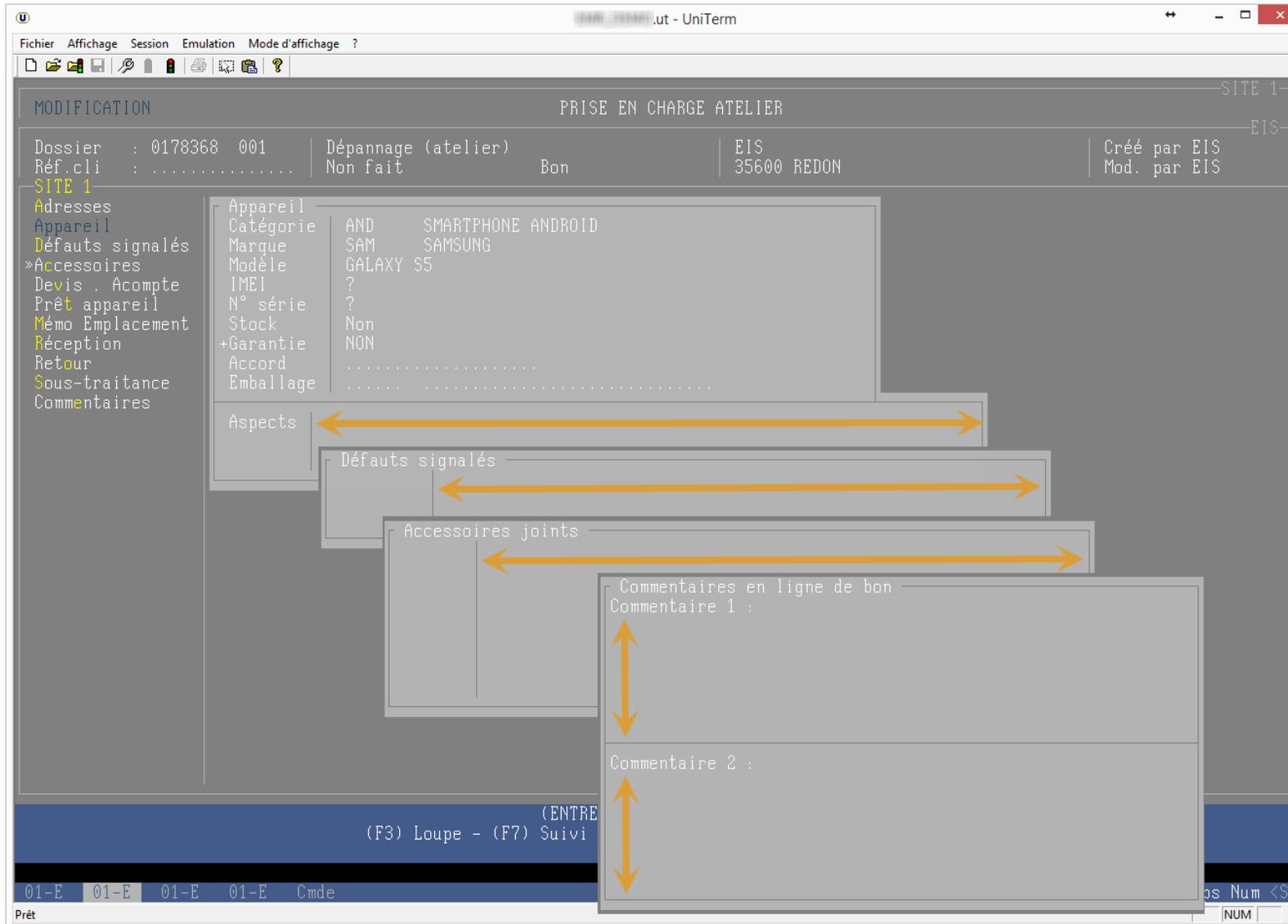
Aspects

Indiquez le numéro d'IMEI de l'appareil ou (?)

01-E 01-E 01-E 01-E Cmde Num <S>

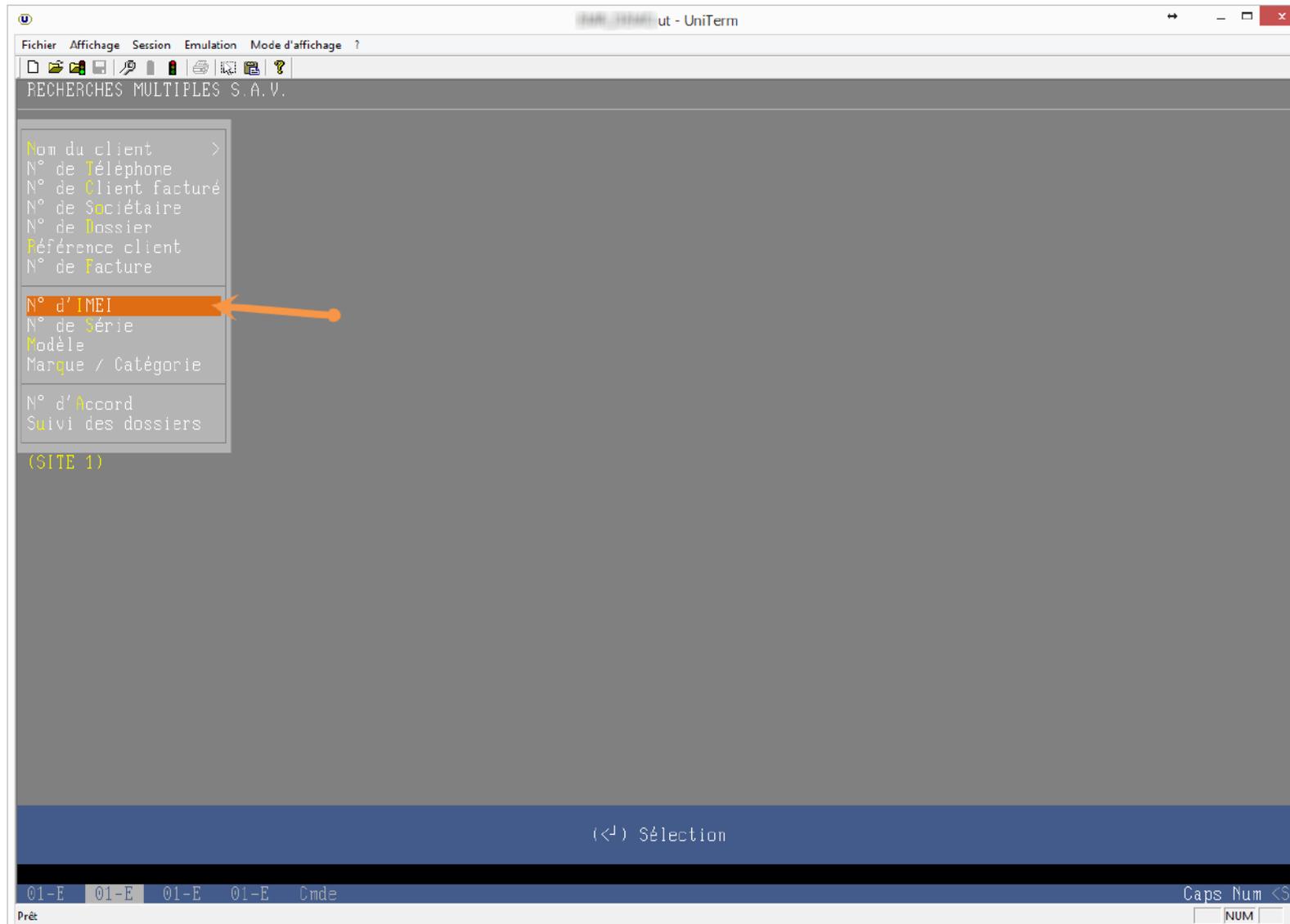
Prêt NUM

- **NOUVEAUTE** - La taille du libellé des défauts signalés, de l'aspect de l'appareil et des accessoires joints est doublée. La taille du commentaire à l'édition est triplée. Vos formulaires d'impression devront être modifiés en conséquence.



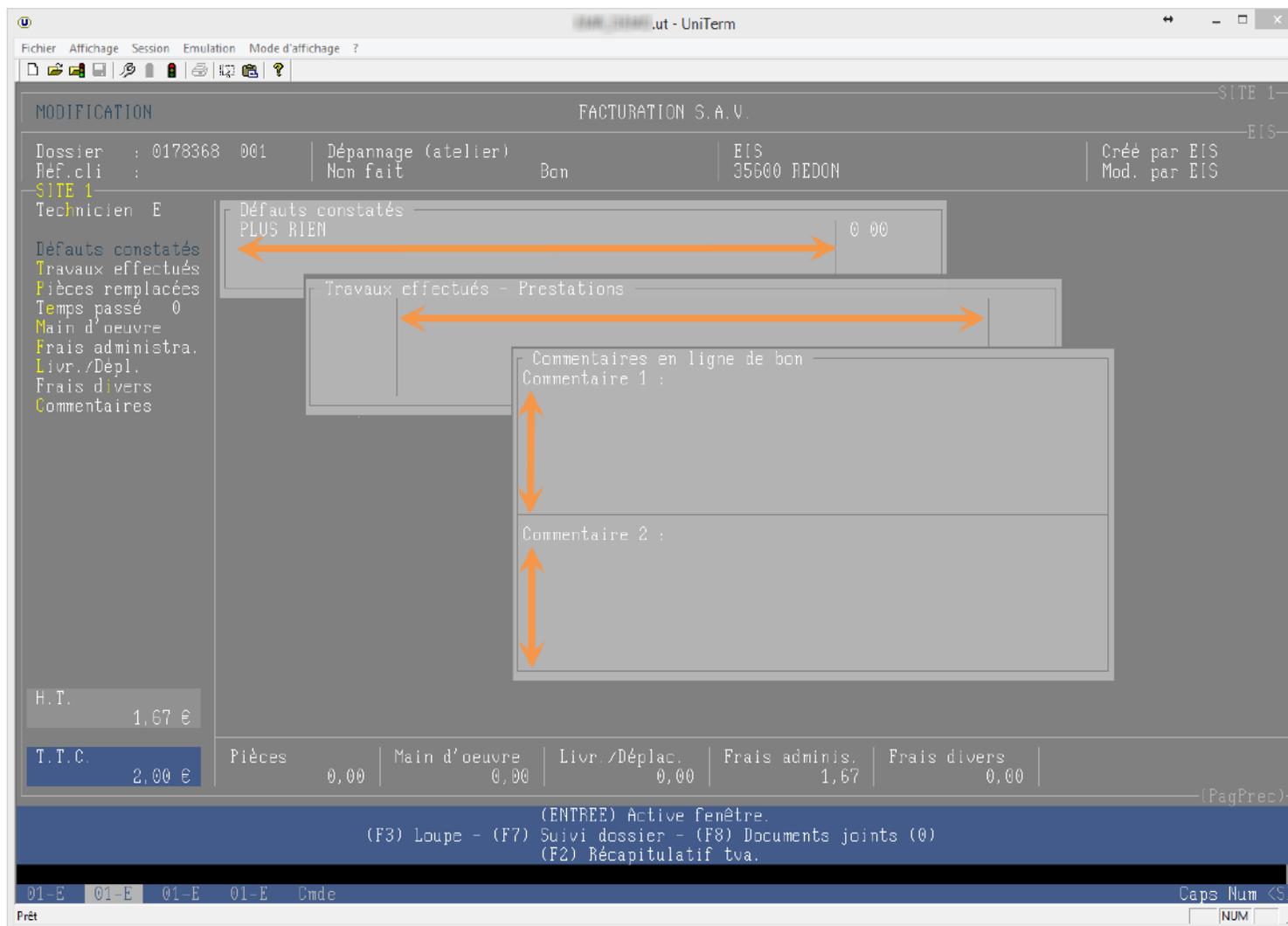
## « Recherches S.A.V. »

- NOUVEAUTE - Ajout de la recherche par numéro d'IMEI.



## « Fiche de travail / Facturation »

- **NOUVEAUTE** - La taille du libellé des défauts signalés, de l'aspect de l'appareil, des accessoires joints, des défauts constatés, des travaux effectués est doublée.  
La taille du commentaire à l'édition est triplée. Vos formulaires d'impression devront être modifiés en conséquence.



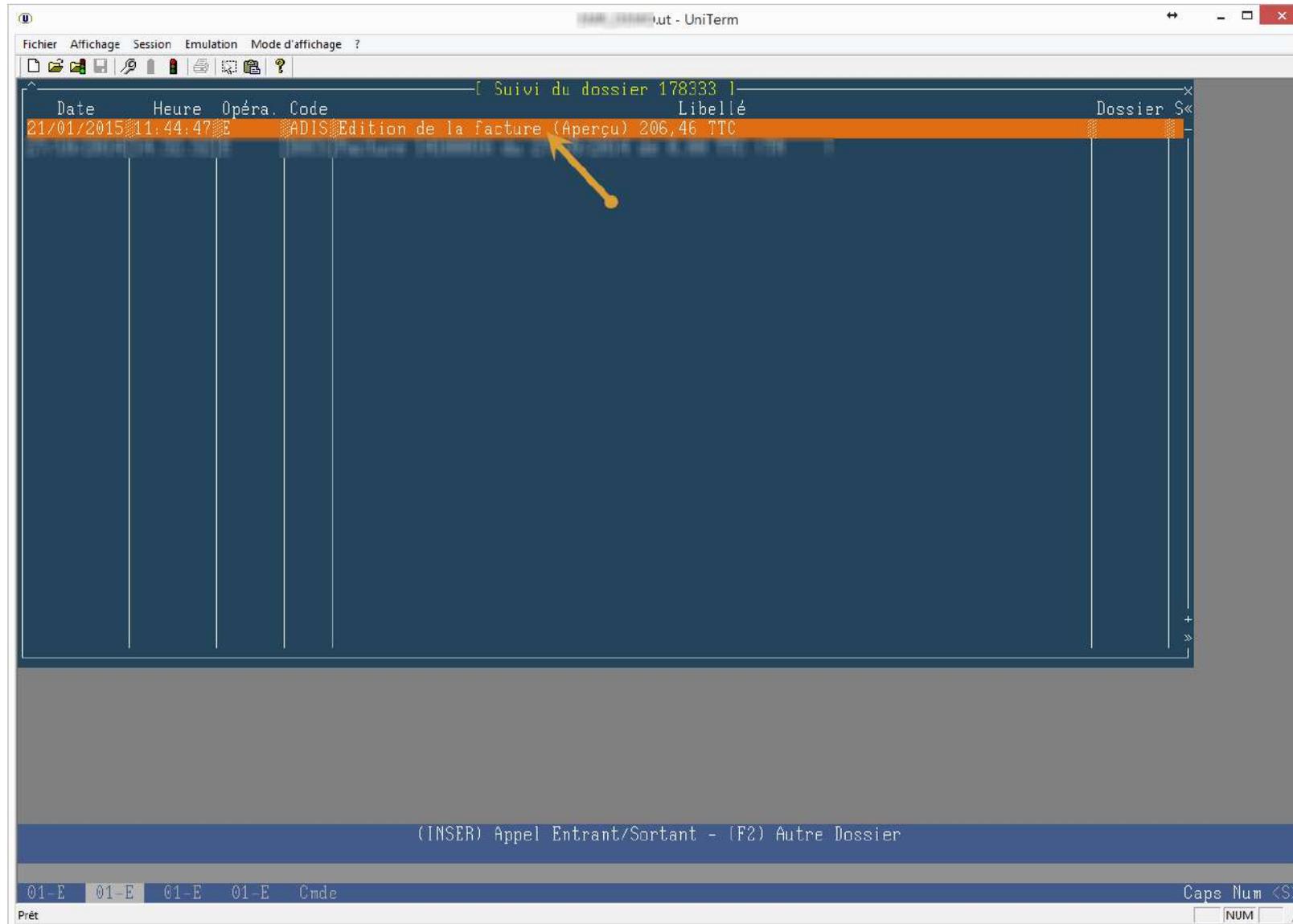
The screenshot shows a software window titled 'FACTURATION S.A.V.' with a menu bar (Fichier, Affichage, Session, Emulation, Mode d'affichage) and a toolbar. The main area is divided into several sections:

- MODIFICATION** (top left)
- FACTURATION S.A.V.** (top center)
- SITE 1** (top right)
- Technicien E** (left sidebar)
- Défauts constatés** (top right of main area): 'PLUS RIEN' and '0 00'. An orange arrow points from the text to the value.
- Travaux effectués - Prestations** (middle right): An orange arrow points from the text to the right.
- Commentaires en ligne de bon** (bottom right): 'Commentaire 1 :' and 'Commentaire 2 :'. Orange arrows point from the text to the input fields.
- H.T.** (bottom left): '1,67 €'
- T.T.C.** (bottom left): '2,00 €'
- Summary Table** (bottom center):

	Pièces	Main d'oeuvre	Livr./Déplac.	Frais adminis.	Frais divers
	0,00	0,00	0,00	1,67	0,00
- Footer** (bottom): '(ENTREE) Active fenêtre. (F3) Loupe - (F7) Suivi dossier - (F8) Documents joints (0) (F2) Récapitulatif tva.'

## « Suivi des dossiers S.A.V. »

- **MODIFICATION** - Dans le cas de l'aperçu d'une facture ou d'un avoir, il est indiqué « Edition de la facture (Aperçu) ».

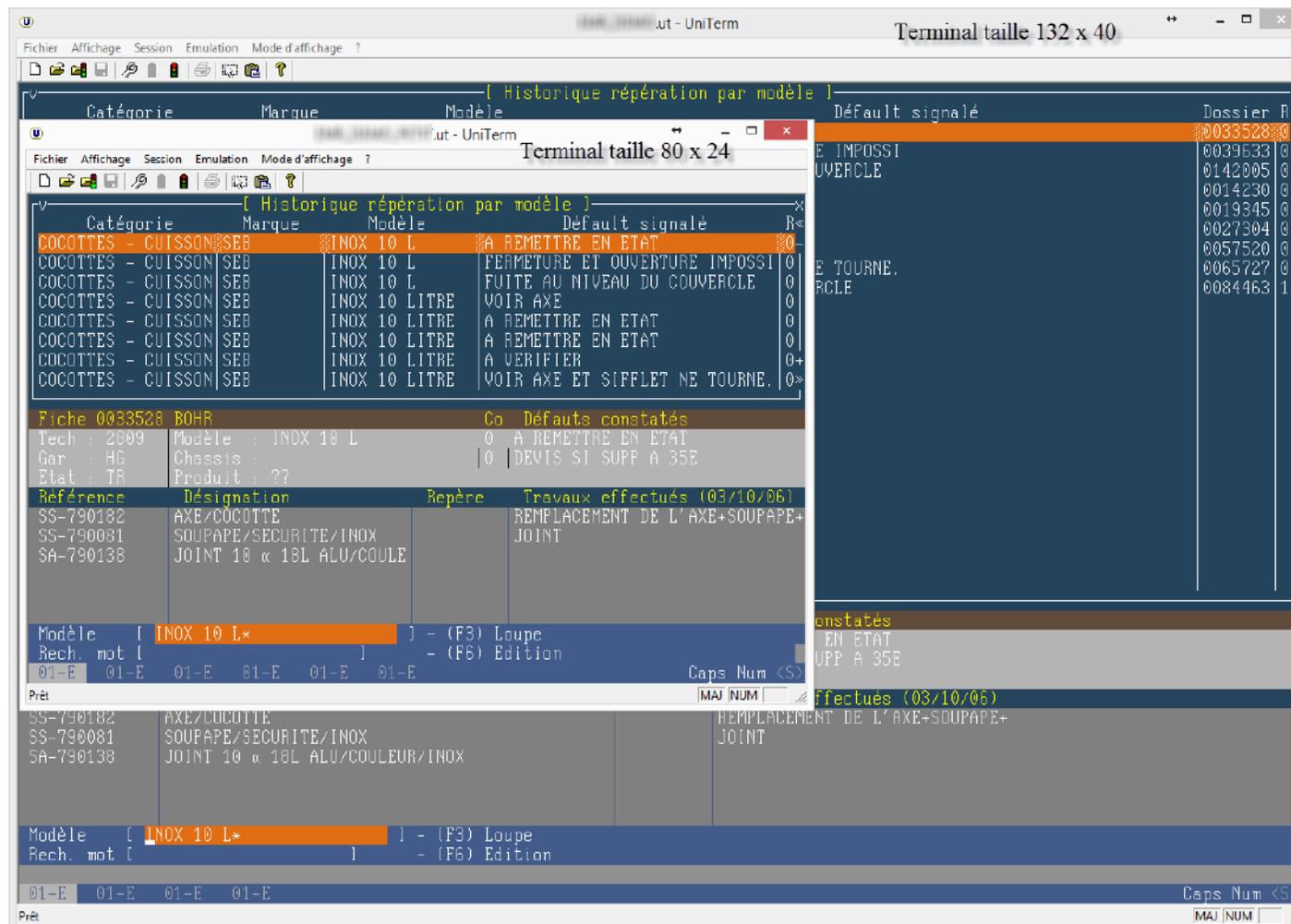


The screenshot shows a terminal window titled "ut - UniTerm" with a menu bar (Fichier, Affichage, Session, Emulation, Mode d'affichage, ?) and a toolbar. The main content is a table with the following columns: Date, Heure, Opéra., Code, Libellé, and Dossier S. The first row is highlighted in orange and contains the text: 21/01/2015 11:44:47 E ADIS Edition de la facture (Aperçu) 206,46 TTC. An orange arrow points to the text "Edition de la facture (Aperçu)". Below the table, there is a status bar with the text "(INSER) Appel Entrant/Sortant - (F2) Autre Dossier". At the bottom, there is a command line with "01-E 01-E 01-E 01-E Cmde" and a status bar with "Prêt" and "Caps Num <S>".

Date	Heure	Opéra.	Code	Libellé	Dossier S
21/01/2015	11:44:47	E	ADIS	Edition de la facture (Aperçu)	206,46 TTC

## « Historique réparation modèle »

- NOUVEAUTE - Le programme s'affiche selon la taille du terminal. L'écran, l'édition et l'export sont paramétrables. L'édition peut se faire en PDF ou vers Excel.



**Terminal taille 132 x 40**

Catégorie	Marque	Modèle	Défaut signalé	Dossier
COCOTTES - CUISSON	SEB	INOX 10 L	A REMETTRE EN ETAT	0033528
COCOTTES - CUISSON	SEB	INOX 10 L	FERMETURE ET OUVERTURE IMPOSSI	0039533
COCOTTES - CUISSON	SEB	INOX 10 L	FUITE AU NIVEAU DU COUVERCLE	0142005
COCOTTES - CUISSON	SEB	INOX 10 LITRE	VOIR AXE	0014230
COCOTTES - CUISSON	SEB	INOX 10 LITRE	A REMETTRE EN ETAT	0019345
COCOTTES - CUISSON	SEB	INOX 10 LITRE	A REMETTRE EN ETAT	0027304
COCOTTES - CUISSON	SEB	INOX 10 LITRE	A VERIFIER	0057520
COCOTTES - CUISSON	SEB	INOX 10 LITRE	VOIR AXE ET SIFFLET NE TOURNE.	0065727
				0084463

**Fiche 0033528 BOHR** Co Défautes constatés

Tech : 2509    Modèle : INOX 10 L    0 A REMETTRE EN ETAT  
 Gar : HG    Chassis :    0 DEVIS SI SUPP A 35E  
 Etat : TR    Produit : ??

Référence	Désignation	Repère	Travaux effectués (03/10/06)
SS-790182	AXE/COCOTTE		REPLACEMENT DE L'AXE+SOUPEPE+JOINT
SS-790081	SOUPEPE/SECURITE/INOX		
SA-790138	JOINT 10 α 18L ALU/COULE		

Modèle [ INOX 10 L\* ] - (F3) Loupe  
 Rech. mot [ ] - (F6) Edition

01-E 01-E 01-E 01-E 01-E    Caps Num <S>

Prêt    MAJ NUM



# 01 / VENTES BUL N°24

## « Ventes et commandes Clients »

- NOUVEAUTE - Prise en compte de la règle 31 lorsque la valeur est égale à 1 : lorsque l'article saisi en ligne de vente n'existe pas dans la base « Article », il sera possible de saisir l'unité de mesure de l'article.

The screenshot shows a software window titled 'ut - UniTerm' with a menu bar (Fichier, Affichage, Session, Emulation, Mode d'affichage, ?) and a toolbar. The main window is titled 'MODIFICATION Ventes et commandes' and contains the following information:

Dossier : @178371  
COMMANDE du 21/01/2015  
EIS 35600 PEDON  
Facture directe 02 99.72.15.15  
Créé par EIS  
Mod. par EIS

Adresses  
Articles  
Conditions  
Document  
Paiement  
Etat NF  
Mémoire

Référence	Désignation	C.Q.Cdée	Puv TTC	Rem %	Pvt TTC	Prévue le	CdeFous
A000111	LIGNE TEST POUR LA SAISIE DE L'UNITE D	1	100,00		100,00		

Inex. Réf : A000111  
Désignation : LIGNE TEST POUR LA SAISIE DE L'UNITE DE MESURE  
Qté cdée : 1  
Qté livrée : 0  
Type vente : P  
T.V.A. ( 5) : 20 %  
Code tarif : M  
Puv TTC : 100,00  
Remise : 0 %  
Eco DEEE :  
Puv TTC net : 100,00

Enlèvement :  
Prévu le :  
Livré le :  
Garantie :  
N° série :  
Modèle :  
Réf Prod :  
Vendeur : E

Fournis : X  
Réf. Cde : A000111  
Z. Rech. :  
Marque : X DIVERS  
Cat. :  
Famille : PI PIERRE  
Groupe : 03 VENTES PIERRE NATURELLE  
Couleur :  
Réf. Cli :

Unité : M2

Saisissez le code unité de mesure.  
(F8/F9) Listes.

01-E 01-E 01-E 01-E Cmde Num <S>  
Prêt NUM







## 02 / ARTICLES BUL N°24

- NOUVEAUTE - Suite au coefficient de conversion entre unité d'achat et vente - Dans l'onglet « Tarif », les prix d'achat pour les deux unités de mesures s'affichent et restent accessibles aux modifications : le prix de l'unité d'achat est accessible seulement avec la souris (Clic gauche).

MODIFICATION ARTICLES (Importé)

Article : ...  
Libellé : ...

Info	Stock	Tarif	Achat	Divers	Cond.	Comment.	Aide V.	Docs	Taxes	ArtLiés	Equiv.	Modèles
Prix de référence	[ P ]	H.T. — UN	TTC — 20%			Date		H.T. — ML			Coef. : 2,3	Tarif : Aucun
Prix catalogue de		5,106	6,127	29/01/15			2,220	2,664				
Dernier prix achat		5,106	6,127	29/01/15			2,220	2,664				
Prix achat 0,00 %		5,106	6,127	29/01/15			2,220	2,664				
Prix moyen unit. pondéré		5,106	6,127	29/01/15			2,220	2,664				
Prix de revient		0,00000										

Coef. (PARA)			20%	Date	Marge HT	(F3)	Final	H.T.	Final	TTC
1,666	Prix de vente public	8,51	10,21		N	3,40	40,00%	8,51	10,21	
1,333	Prix de vente revendeur	6,81	8,17		N	1,70	25,02%	6,81	8,17	
0	Prix de vente Magasin	0,00	0,00		N			0,00	0,00	
0	Prix de vente grossiste	0,00	0,00		N			0,00	0,00	
0	Prix de refacturation	0,00	0,00		N			0,00	0,00	
	Promo	0,00	0,00							
	Eco participat° DEEE	0,00000	0,00000							
	Redevance copie privée	0,00	0,00							

(F2) (*) HT	Taux	6,81 ht	1,36 tva	8,17 ttc	EURO
(F1) ( ) TTC	20%	44,65 ht	8,93 tva	53,58 ttc	FRANC

01-E 01-E 01-E 01-E Cmde Caps Num <S>  
Prêt NUM



## 02 / ARTICLES BUL N°24

- **NOUVEAUTE** - Dans l'onglet « Tarif », le taux de T.V.A. des prix d'achat et des prix de vente s'affiche dans le titre de la colonne TTC. Le taux de T.V.A. affichée pour les achats peut être paramétré en fiche société afin d'afficher vos prix d'achat T.T.C. dans le taux choisi. Le taux de T.V.A. pour les ventes se modifie à l'aide d'un clic gauche sur la rubrique.

MODIFICATION ARTICLES (Importé)

Article : ...  
Libellé : ...

Info	Stock	Tarif	Achat	Divers	Cond.	Comment	Aide V.	Docs	Taxes	ArtLiés	Equiv.	Modèles
Prix de référence	[ P ]	H.T.	UN	TTC	5,5%	Date	H.T.	ML	T.T.C.	Coef. : 2,3	Tarif : Aucun	
Prix catalogue de		5,106		5,387	29/01/15		2,220		2,342			
Dernier prix achat		5,106		5,387	29/01/15		2,220		2,342			
Prix achat 0,00 %		5,106		5,387	29/01/15		2,220		2,342			
Prix moyen unit. pondéré		5,106		5,387	29/01/15		2,220		2,342	F4 Coef/Prix fixe		
Prix de revient	0,00000									F6 Tarif quantité		
										F7 Prix référence		

Coef (PARA)				-20%	Date	Marge HT	Final	H.T.	Final	TTC
1,666	Prix de vente public	0,51		10,21		N	3,40	40,00%	0,51	10,21
1,333	Prix de vente revendeur	6,81		8,17		N	1,70	25,02%	6,81	8,17
0	Prix de vente Magasin	0,00		0,00		N			0,00	0,00
0	Prix de vente grossiste	0,00		0,00		N			0,00	0,00
0	Prix de refacturation	0,00		0,00		N			0,00	0,00
	Promo	0,00		0,00					0,00	0,00
	Eco participat° DEEE	0,00000		0,00000						
	Redevance copie privée	0,00		0,00						

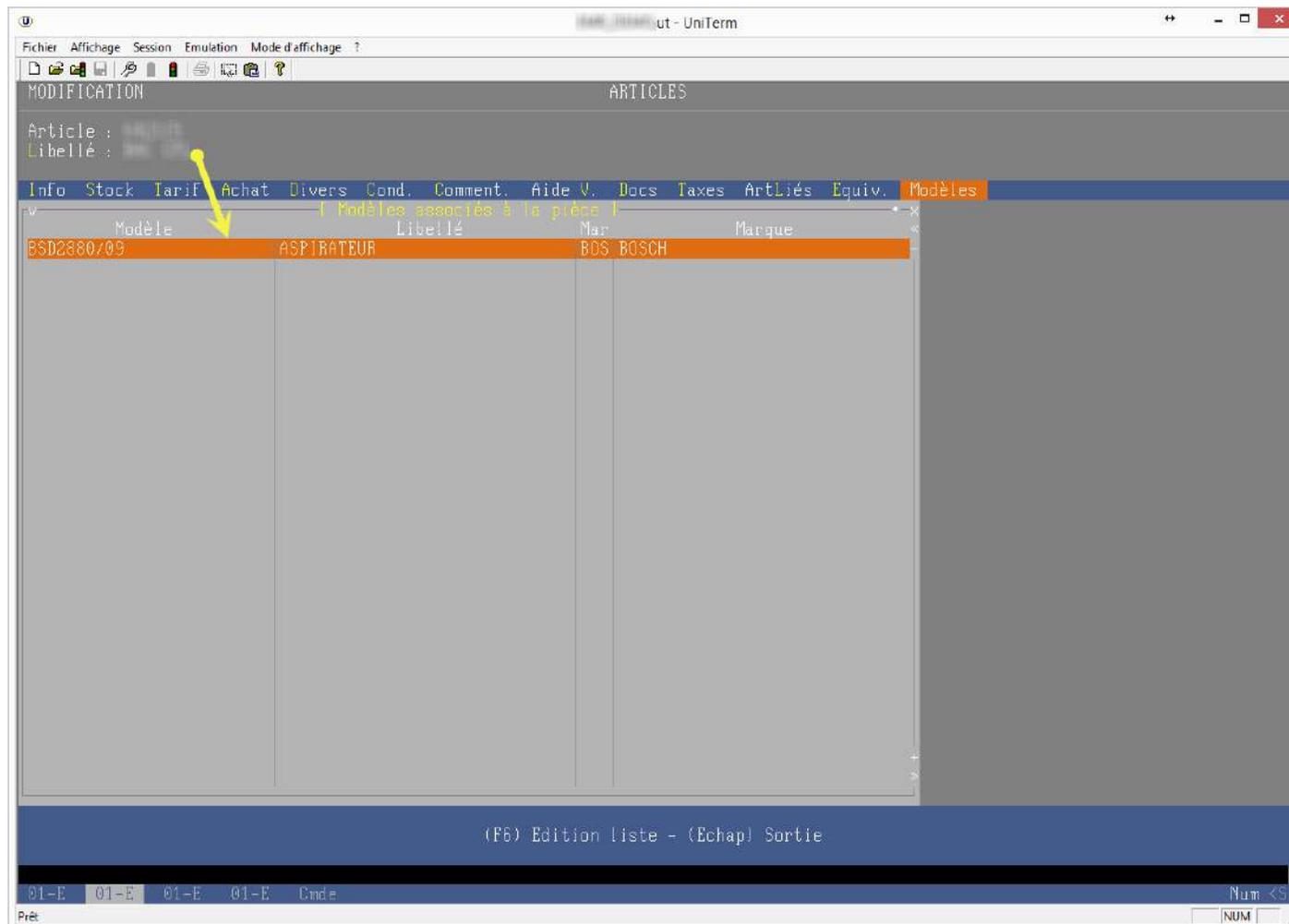
(←) - (F6) Tarif par quantité - (F2) Liste des devis - (F3) Liste des ventes  
(F4) Coef. / Prix fixes - (F7) Prix de Référence - (F9) Tarif Matériels

01-E 01-E 01-E 01-E Cnde Num <5>  
Prêt NUM



## 02 / ARTICLES BUL N°24

- NOUVEAUTE (Seulement pour les écrans en grande taille) - Lorsque vous saisissez une référence existante dans la base article dans l'onglet « Equiv. », le programme reprend automatiquement la désignation et la marque de l'article saisi.
- NOUVEAUTE - Seulement pour les écrans en grande taille : le nouvel onglet « Modèles » permet maintenant d'afficher les modèles associés à l'article (modèles des pièces principales).





## 02 / ARTICLES BUL N°24

### « Affichage simplifié de l'article »

- NOUVEAUTE - Le programme s'affiche selon la taille du terminal.  
Ajout de l'affichage d'un histogramme vertical représentant les quantités achetées et vendues pour chaque mois de l'année N-1 et N.  
Le détail des achats et des ventes peut être affiché en cliquant sur les barres de l'histogramme.

uniTerm

Fichier Affichage Session Emulation Mode d'affichage ?

AFFICHAGE SIMPLIFIE DE L'ARTICLE

Référence : A1 (Article)

Description : ARTICLE 1

Catégorie : CATEGORIE

Marque : MARQUE

Grossiste : NOM DU FABRICANT

Garantie :

Couleur :

Emplacement :

Aide vente :

Lib	Phy	CdeNég	CdeSav	CdePou	D.A.V	D.A.L
DEP. SI	28	1	0	1	28	27
DEP. SI	2	2	0	2	2	0
DEP. SI	0	0	0	0	0	0
TRANSFE	0	0	0	0	0	0
VEH. SI	0	0	0	0	0	0

H.T.	T.T.C.
Prix de vente public	93,33 112,00
Prix de vente revendeur	83,33 100,00
Prix de vente Magasin	86,67 104,00
Prix de vente grossiste	0,00 0,00
Prix de refacturation	0,00 0,00
Eco participation DEA	Aucune
Redevance copie privée	10,00 12,00

Cdes clients Nég. F7 : 1

Cdes clients Sav F5 : 0

Attentes fournis. F4 : 1

Dispo. à la vente : 28

Physique ou réel : 28

Dispo. après livr. : 27

Attentes clients Négoc et Sav

Nom Client	T Dossier	Qté	Dép	Cde Cli
ADAM VALERIE	N 0178300	1 1	20/08/2014	
NOM/PRENOM DU CL	N 0178304	2 2	01/09/2014	

Dépôt : ( 1 ) 2014-2015

(F3) Recherches multiples - (F8/F9) Listes - (F1) Documents joints [0]

(F2) Aide à la vente - (F6) Etiquettes - (F4) - (F5) - (F7)

(F11) Stock tous dépôts - (F10) Dernières commandes fournisseurs

Esc F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

Prêt



## 02 / ARTICLES BUL N°24

### « Modification des prix »

- NOUVEAUTE - Le programme s'affiche selon la taille du terminal.

The image displays two terminal windows side-by-side, illustrating how the application's output adapts to different terminal sizes. Both windows show a menu titled "[ Liste de tous les prix articles ]" with columns: Référence, Désignation, Code fou, Puv1 HT, Puv2 HT, Puv3 HT, and Q.Phy. The top window, titled "PETIT.ut - UniTerm", shows a smaller font size and a menu with the text "Terminal taille 80 x 24". The bottom window, titled "ut - UniTerm", shows a larger font size and a menu with the text "Terminal taille 132 x 40". Yellow arrows point to the menu area in both windows, highlighting the text "Terminal taille 80 x 24" in the top window and "Terminal taille 132 x 40" in the bottom window.



## 02 / ARTICLES BUL N°24

### « Recherches multiples / Par Code-Barres »

- NOUVEAUTE - La liste, l'impression et l'export sont paramétrables.  
L'impression du code-barres est maintenant possible.

NOM DE LA SOCIETE  
RUE 1 DE LA SOCIETE  
35000 RENNES

Date : 23/01/2015  
Heure : 16h53

### Articles par Code-barres

Type = Tous  
Dépôt = 1  
Code-barres de 3345141976614 à 3345142012007

Code-barres	Référence	Désignation	Fournis.	Réf.fournis.	Phy.
 3345141976614	127961	PROFONDEUR 200MM BOULE VERRE/BOULE VERRE	FURNIS	127961	0
 3345141976652	127962	PROFONDEUR 200MM BOULE VERRE/BOULE VERRE	FURNIS	127962	0
 3345141985012	127963	PROFONDEUR 200MM BOULE VERRE/BOULE VERRE	FURNIS	127963	0
 3345141994212	127964	PROFONDEUR 200MM BOULE VERRE/BOULE VERRE	FURNIS	127964	0
 3345142012007	127965	PROFONDEUR 200MM BOULE VERRE/BOULE VERRE	FURNIS	127965	0





## 03 / ACHATS BUL N°24

### « Bon de commande fournisseur »

- NOUVEAUTE - Prise en compte du coefficient de conversion du conditionnement achat de l'article :  
Les deux unités de mesure (stock et achat) s'affichent en quantité et en prix.  
La saisie et l'édition se font dans l'unité de mesure d'achat.

COMMANDE FOURNISSEUR SITE 1

Bon commande 013860 NEGOCE + S.A.V.  
Fournisseur DEB DEBARGE BOIS (EUR) EIS

Référence article	Désignation	C Mar	Cat.	Coul	Qt. Cdé	Pua Net	Prévu le	Lien	Client
PTIP-21X145-190	PL TER IPE FOUR FIXATO	X			48,723	50,961	26/01/2015		

Unité / Prix Stock

Unité / Prix Achat

Dépôt : PTIP-21X145-190  
Réf de cde : PTIP-21X145-190 Oper E Cde 26/01/2015

Qté cdée	48,723	336	ML	R. Mensuelle	0	×	Prix netnet	50,961	7,390
P. Catal ( 5)	50,961	7,390		R. Trimestre	0	×	Co. Paiement		
Rem 0 %	0	0		R. Annuelle	0	×	Liv. prévue	26012015/.....	
Prix net FT	50,961	7,390		Avoir pub.	0		Qté BAR	48,7238	
CpPr 0 DEEE 0,00000				Régl. prévu			Qté reçue	0	
Escompte 0 %				Avoir div.	0	×	Reçue le		
Avoir Sép. 0				Régl. prévu					
Régl. prévu				Prix net CM	50,961	7,390			

(F4) Incorp. - (F2) Tva - (F9) Cde except. - (F3) Fiche - (C+F5) Mémo Fp  
(F5) Commentaire - (F7) Renvoi sur un autre fournisseur - (+) Ins Auto  
(F11) Pointeurs contrôle des avoirs et remises - (R) Annulation reliquat

01-E 01-E 01-E 01-E Caps Num <S>



## 03 / ACHATS BUL N°24

### « Réception des commandes / Réception »

- NOUVEAUTE - Prise en compte du coefficient de conversion du conditionnement achat de l'article :  
La saisie se fait dans l'unité de mesure d'achat.

The screenshot shows a software window titled 'RECEPTION DES COMMANDES' with a menu bar (Fichier, Affichage, Session, Emulation, Mode d'affichage) and a toolbar. The main area displays a table of orders with columns: Prévu le, Reçu le, D., CT, Px, Ach/Ven, and Client. A data entry window is overlaid on the table, showing fields for 'Fournisseur', 'DEB', 'DEBARGE BOIS', 'Référence', 'Reste à recevoir', 'Conditionnement', and 'Quantité reçue'. The table contains one row of data with a highlighted orange background.

Prévu le	Reçu le	D.	CT	Px	Ach/Ven	Client
26/01/2015	SITE 1	01	01	50,961	101,88	

At the bottom of the window, there is a status bar with the text 'Prêt' and 'MAJ NUM'.



# 05 / STATISTIQUES BUL N°24

## « Statistiques S.A.V. / CA - Production - Coûts - Garanties »

- AMELIORATION - L'écran s'affiche maintenant selon la taille du terminal.

Terminal taille 132 x 40

STATISTIQUES SUR FACTURES PAR CATEGORIE

Cat.	Ate	G	Pièces	M.O.	Livr.	F.Div.	F.Adm.	Tot.HT	NbDos	Mont.Moy.	Ret	Qté MO	Tps MO	Qté Dep	Tps Dep
TOTAL		HG	324	102		7		433	13	33	2	4,75	4,75		
ACC		SG	141	126	7		274	49	6	1	25	24		1	
		T	465	228	7		707	62	11	3	29,75	28,75		1	
TOTAL ACCES		HG	129	53											
		SG	73	26											
		T	202	79											
TOTAL ASPB		HG	39	70											
		SG		39											
		T	39	109											
TOTAL ASP1		HG	4796	3407											
		SG	4791	3630	46										
		T	9587	7037	46										
TOTAL ASPR		HG	80	43											
		SG	96	349	6										
		T	176	392	6										
TOTAL BAL		HG													
		SG	7	34											
		T	7	34											
TOTAL BARB		HG													
		SG		8											
		T		8											
TOTAL BAT		HG													
		SG	78	117	7										
		T	78	117	7										
TOTAL		HG	82	74											

Terminal taille 80 x 24

STATISTIQUES SUR FACTURES PAR CATEGORIE

Cat.	Ate	G	Pièces	M.O.	Livr.	F.Div.	F.Adm.	Tot.HT	NbDos	Mont.Moy.	Ret
ACC		PEM	HG	324	102	7		433	13	33	2
			SG	141	126	7		274	49	6	1
			T	465	228	7		707	62	11	3
TOTAL ACC			HG	324	102	7		433	13	33	2
			SG	141	126	7		274	49	6	1
			T	465	228	7		707	62	11	3
ACCES		PEM	HG	129	53			189	5	38	
			SG	73	26			99	4	25	
			T	202	79			288	9	32	
TOTAL ACCES			HG	129	53			189	5	38	
			SG	73	26			99	4	25	
			T	202	79			288	9	32	
ASPB		PEM	HG	39	70			113	3	38	

1/5 Catégorie Dates  
 (F5) Simplifier 01/01/2010  
 (F6) Edition - (F7) Totaux - (F3) Loupe > 26/01/2015  
 01-E 01-E 01-E 01-E 01-E Num <S>

Prêt NUM

3/5 Catégorie Dates  
 (F4) Détailler - (F5) Simplifier 01/01/2010  
 (F6) Edition - (F7) Totaux - (F3) Loupe > 26/01/2015  
 01-E 01-E 01-E 01-E Num <S>

Prêt NUM



## 05 / STATISTIQUES BUL N°24

### « Statistiques commissionnement vendeurs »

- AMELIORATION - Le programme s'affiche selon la taille du terminal.

The screenshot shows a terminal window titled 'Terminal taille 132 x 40' displaying a report titled 'Commissionnement Vendeurs'. The report is structured as follows:

Activité	Libellé	Taux	C.A.	Commissions
E	EIS			
	Activité indéterminée	0,00%	2089,50	0
	TOTAL ARTICLES		2089,50	0
GP	Extensions de garantie	0,00%	1849,14	0
	Activité indéterminée (Marge)	0,00%	1174,13	0
	TOTAL MARGES		1174,13	0
TOTAL	EIS		3938,64	0
TOTAL	GENERAL			

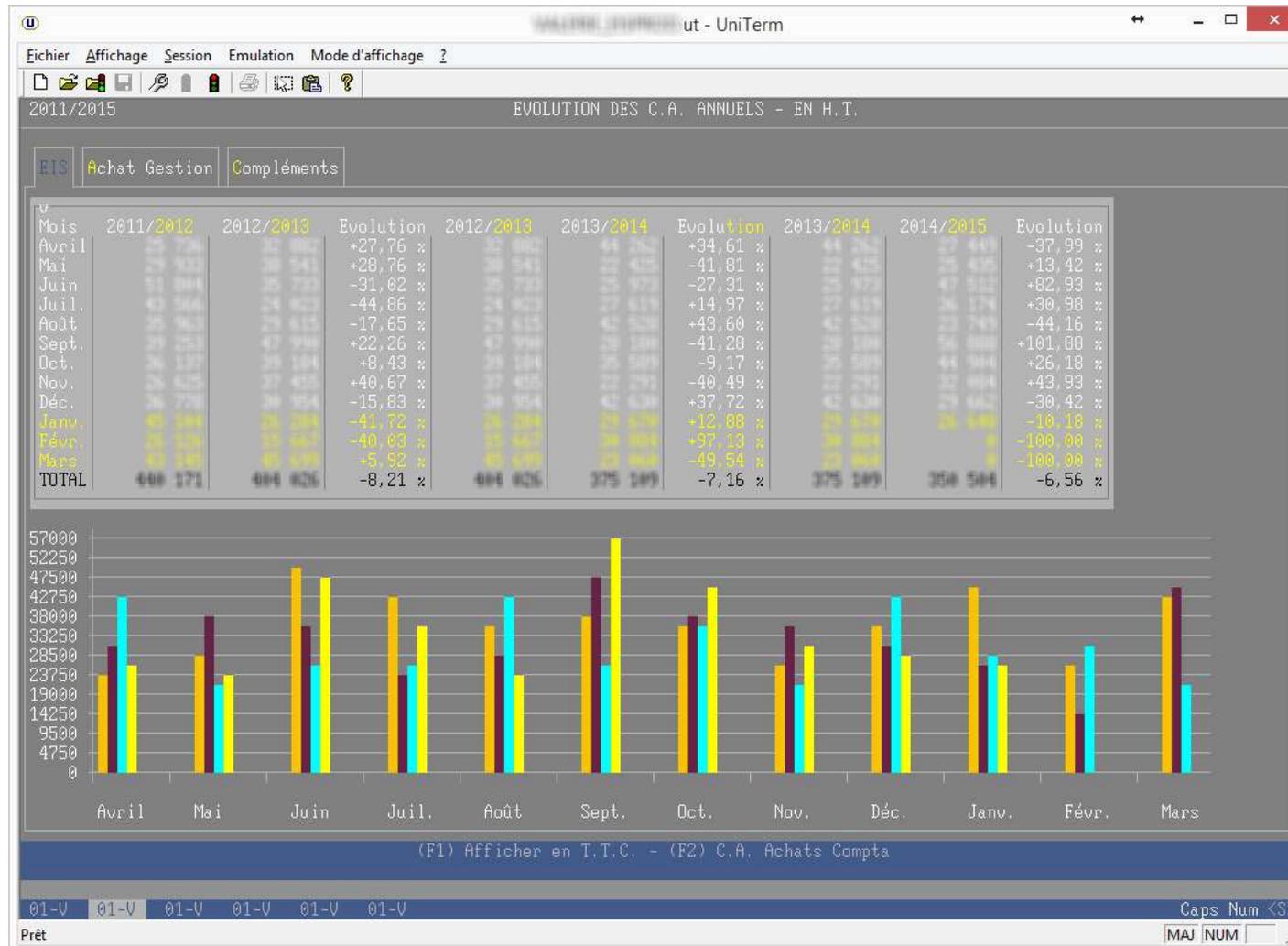
The report is displayed in a smaller terminal window within a larger terminal window. The larger terminal window also shows a menu at the bottom with options: (F6) Edition, (F12) Documentation, and a 'Vendeur' field with a value of '01-E 01-E 01-E 01-E 01-E'. The date is '01/01/2010' and the time is '26:01:2015'.



# 05 / STATISTIQUES BUL N°24

## « Evolution C.A. »

- NOUVEAUTE - Le programme s'affiche selon la taille du terminal. Un graphe représente les C.A. Il est possible de cliquer sur les cases du tableau ou les colonnes du graphe afin de faire afficher soit la liste des factures, soit les statistiques de la période.





## 06 / PROSPECTION & COURRIER BUL N°24

### « Lettres type »

- AMELIORATION - Le programme s'affiche selon la taille du terminal. Les touches (F8/F9) listent les mots-clés et permettent de sélectionner un mot-clé dans la liste.

Terminal taille 132 x 40

Terminal taille 80 x 24

MODIFICATION DE LA LETTRE : 1 - COURRIER : RELIMP

■SNOM  
■SRUE1  
■SRUE2  
■SCP  
■STEL  
■SPAX

■CIV  
■RUE1  
■RUE2  
■CP  
■VILLE

■SIEGE  
Le ■DATE

Madame, Monsieur.

Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu le règlement de votre facture N° ■FACT d'un montant de ■MONT ■Euros

Si vous avez déjà réglé cette facture, nous vous recommandons de ne pas tenir compte de ce rappel de la date ainsi que du mode de règlement.

[ Coord.: 39/ 03 ]      **REPLACEMENT**

Ligne : (F2) Insertion	Caractère : (F11) ■	(F8/F9) Liste mots-clés
(F3) Suppression	(Inser) Inser./Remplac.	(F4) Mode tableau
(Fin) Début/Fin	(Tab) Déplac. rapide	(F6) Edition

01-E 01-E 01-E 01-E 01-E 01-E      Num <S>

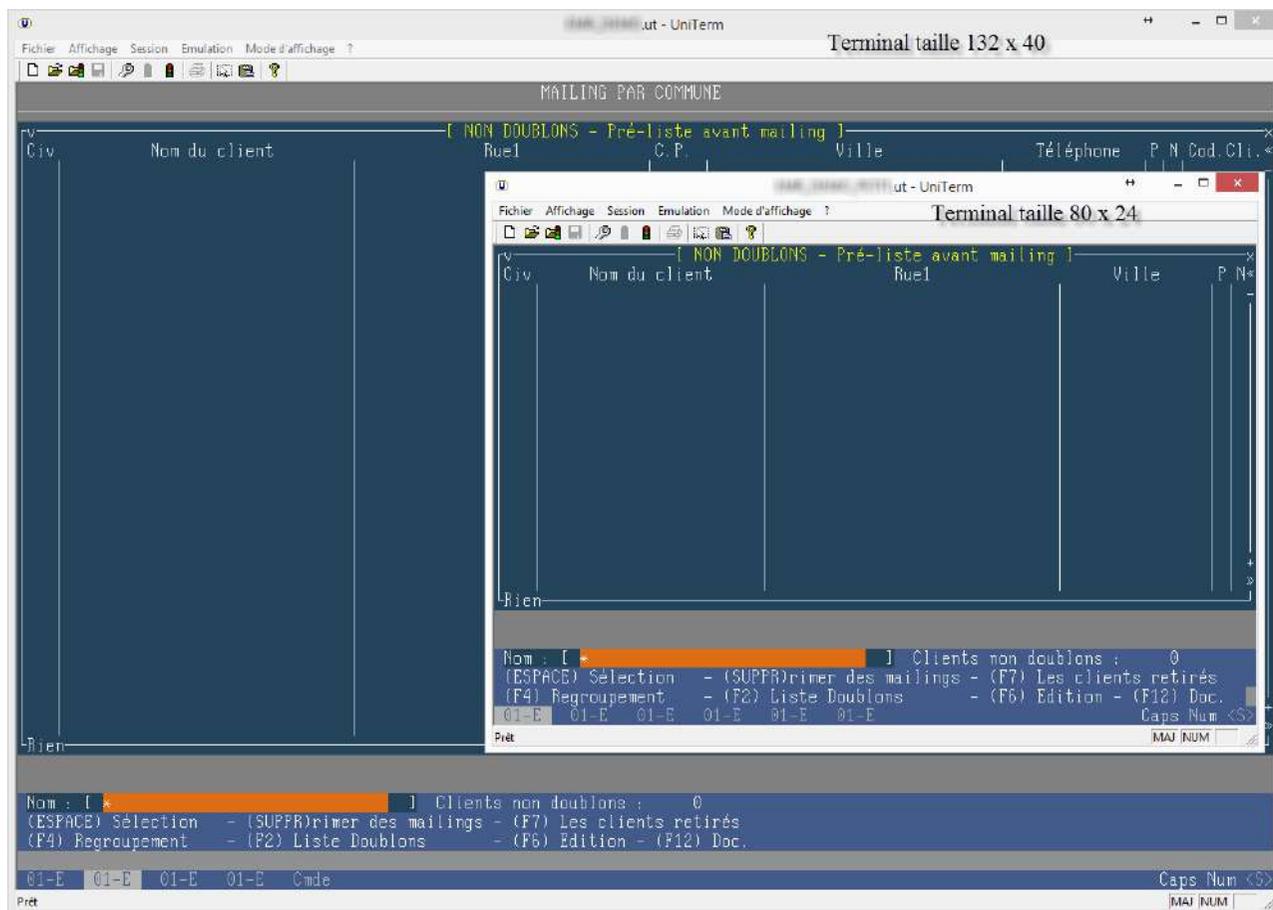
Prêt      NUM



## 06 / PROSPECTION & COURRIER BUL N°24

### « Mailings »

- AMELIORATION - Le programme s'affiche selon la taille du terminal. L'écran, l'édition et l'export sont paramétrables. L'édition peut se faire en PDF ou vers Excel.



### « Stat. sur Mailing (Crédit) »

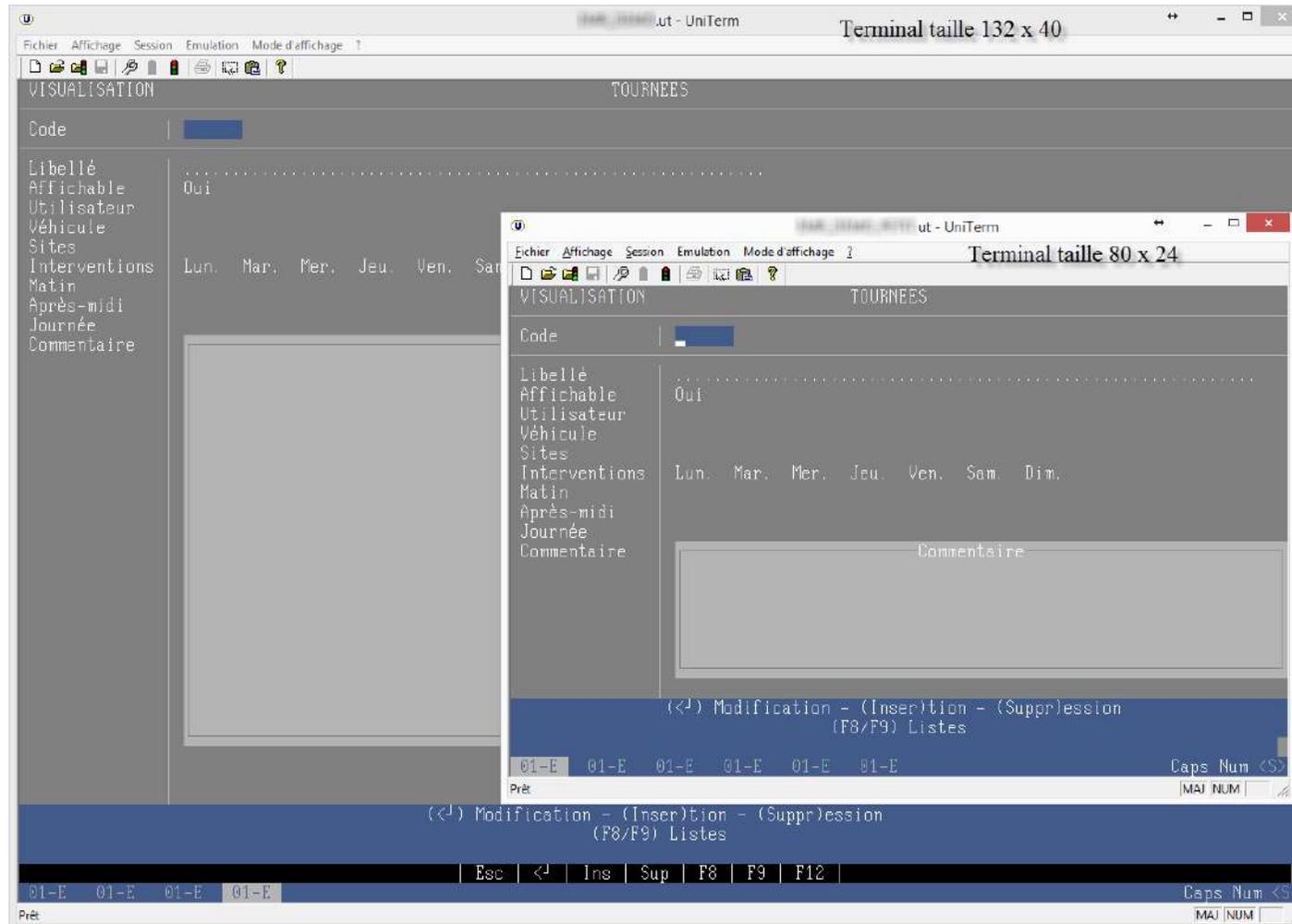
- AMELIORATION - Le programme s'affiche selon la taille du terminal.



## 07 / PLANNINGS BUL N°24

### « [Planning / Paramètres - Tournées](#) »

- AMELIORATION - Le programme s'affiche selon la taille du terminal.







## 09 / FIN DE MOIS BUL N°24

### « Articles sous garantie / fournisseur »

- NOUVEAUTE - Le programme s'affiche selon la taille du terminal. L'écran, l'édition et l'export sont paramétrable. L'édition peut se faire en Pdf ou vers Excel.

Terminal taille 132 x 40

PIECES DETACHEES SOUS GARANTIE

Relevé n° : 00067

Dossier Pec	Modèle	Numéro de série	Facture le	Référence	Désignation	Qté	P.U.HT	Total HT
0143407	001 TA600C	??	21/12/2009	Z103086	COUETTE FEU CENTRAL	1	0	0
0143407	001 TA600C	??	21/12/2009	Z106046	ROBINET CENTRAL 0.60	1	0	0
0151024	001 T183H	0840996104	20/10/2009	ZA10999/0	FOYER INDUCTEUR 2300W	1	184,08	184,08
TOTAL								

Terminal taille 80 x 24

PIECES DETACHEES SOUS GARANTIE

Relevé n° : 00067

Dossier Pec	Modèle	Numéro de série	Facture le	Référence
0143407	001 TA600C	??	21/12/2009	Z103086
0143407	001 TA600C	??	21/12/2009	Z106046
0151024	001 T183H	0840996104	20/10/2009	ZA10999/0
TOTAL				

(F3) Loupe - (F6) Edition

01-E 01-E 01-E 01-E 01-E 01-E Num <S>

Prêt NUM



# 09 / FIN DE MOIS BUL N°24

## « Journal mensuel des factures S.A.V. »

- NOUVEAUTE - Le programme s'affiche selon la taille du terminal. L'écran, l'édition et l'export sont paramétrable. L'édition peut se faire en Pdf ou vers Excel.

[ Journal mensuel des factures S.A.V. ]  
du 01/12/2011 au 31/12/2011

N° Fact.	Facture le	Dossier	Client facturé	Cod. Cli	Cat.	Mar	Modèle	Tot H.T.	Tot TTC.
00131026	06/12/2011	0178151	COMPTE 0387	0387	.....	...	.....	0	0
11120001	31/12/2011	0178162	COMPTE 0003	0003	.....	...	.....	541,93	648,15
11120002	31/12/2011	0128163	COMPTE 0387	0387	.....	...	.....	122,53	146,55
								767,79	918,28
							HUM4675EU/03	48,43	57,92

[ Journal mensuel des factures S.A.V. ]  
du 01/12/2011 au 31/12/2011

N° Fact.	Facture	Client facturé	Modèle	Tot H.T.	Tot TTC.
00131026	06122011	COMPTE 0387	.....	0	0
11120001	31122011	COMPTE 0003	.....	541,93	648,15
11120002	31122011	COMPTE 0387	.....	122,53	146,55
11120003	31122011	COMPTE 0390	.....	767,79	918,28
11120004	12122011	BSH	HUM4675EU/03	48,43	57,92

M.O.	Pièces	Déplac.	H.T.	T.V.A.	Acompte	Net à payer
693,3	510,38	277	1480,58	290,22	0	1770,9

(F6) Edition - (F3) Loupe

01-E 01-E 01-E 01-E 01-E 01-E Num <S>

Prêt NUM

(F6) Edition - (F3) Loupe

01-E 01-E 01-E 01-E Cnde Num <S>

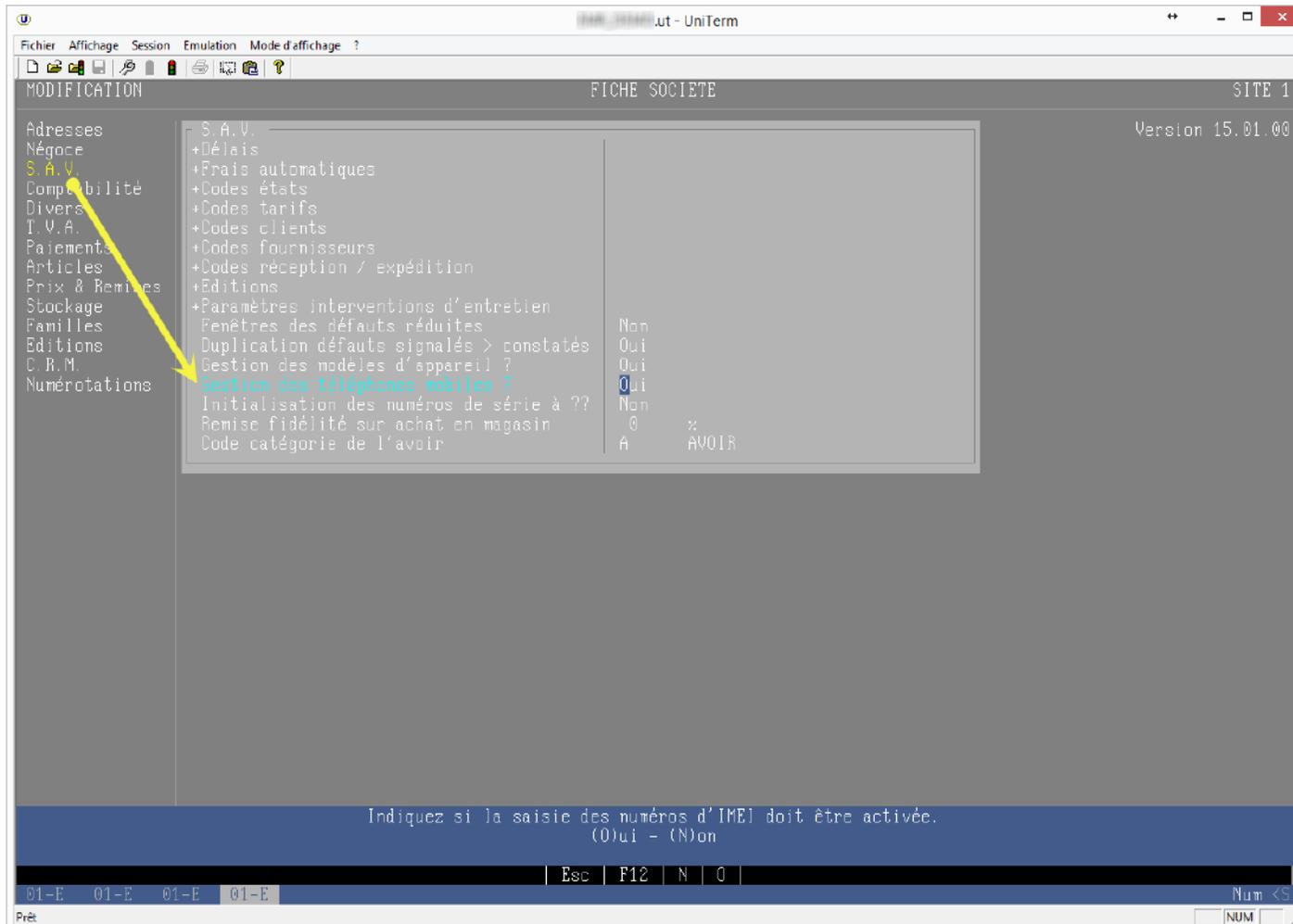
Prêt NUM



## 13 / UTILITAIRES BUL N°24

### « Fiche société »

- NOUVEAUTE - Nouvelle rubrique « Gestion des téléphones mobiles » dans la fenêtre « S.A.V. » afin d'activer la saisie de l'IMEI dans la catégorie et l'affichage de la recherche des appareils par l'IMEI.





## 13 / UTILITAIRES BUL N°24

- NOUVEAUTE - Nouvelle rubrique « Code Tva affichage achat article » dans la fenêtre « T.V.A. » : seulement si vous souhaitez afficher vos prix d'achat T.T.C dans un autre taux que celui paramétré par défaut.

MODIFICATION FICHE SOCIETE SITE 1

Adresses T.V.A. Version 15.01.00  
Négoce Code tva par défaut 5 20,00%  
S.A.V. Code tva normale 5 20,00%  
Comptabilité Code tva intermédiaire 6 10,00%  
Divers Code tva réduite 3 5,50%  
T.V.A. Code tva exonérée 2 0,00%  
 Paiement Code tva DOM (vente locale) 0  
 Articles Code tva réduite DDM (vente locale) 0  
 Prix & Remises Code tva acompte encaissé 5 20,00%  
 Stockage Ancien code tva acompte encaissé 1 19,60%  
 Familles Code tva affichage achat article 0  
 Editions  
 C.R.M.  
 Numérotations

Saisissez le code TVA qui sera utilisé pour afficher  
le montant TTC d'onglet Tarif du programme article.  
Laissez à 0 afin que le programme affiche le taux par défaut - (F8/F9) Listes.

01-E 01-E 01-E 01-E Cmd Esc F8 F9 F12 Caps Num <S>  
Prêt MAJ NUM



## 13 / UTILITAIRES BUL N°24

### « Droits des utilisateurs »

- NOUVEAUTE - La touche (F7) permet de choisir entre le tri par droit, par utilisateurs et par libellé.

The screenshot shows a terminal window titled "ut - UniTerm" with a menu bar (Fichier, Affichage, Session, Emulation, Mode d'affichage ?) and a toolbar. The main content is a table of user rights with columns for "Utilis", "Code", "Libellé", and "D MatPasse". The first row is highlighted in orange. Below the table is a "Commentaire" box with text explaining the rights and a note about the '9' right. At the bottom, there is a status bar with keyboard shortcuts and a "Prêt" indicator.

Utilis	Code	Libellé	D MatPasse
00000	01	MODIFICATION : FACTURE NEGOCE DU JOUR NON IMPRIMEE	0
00000	2	MOT DE PASSE : STATISTIQUES CA NEGOCE + COMMISSIONNEMENT	0
00000	3	MOT DE PASSE : DECLARATIONS DE REDEVANCE, TVA, ECO MOBILIER	0
00000	4	CREATION ET MODIFICATION : BON DE COMMANDE FOURNISSEUR	0
00000	5	RECAPITULATIFS FIN DE MOIS / FIN DE JOURNEE (TOUS LES SITES)	0
00000	6	MODIFICATION : BON DE COMMANDE FOURNISSEUR : PRIX ACHAT	0
00000	7	RECEPTION DES COMMANDES : FACTURATION ET CONTROLE	0
00000	8	SUPPRESSION : COMMANDES ET DEVIS NEGOCE : DEPUIS RECHERCHE	1
00000	10	DROIT : RECAPITULATIF DES VENTES NEGOCE	0
00000	11	MOT DE PASSE : ANNULATION D'INVENTAIRE	0
00000	12	MODIFICATION : FICHE ARTICLE	0
00000	13	MODIFICATION : FACTURE SAV DU JOUR NON IMPRIMEE	0
00000	14	DROIT : MOT DE PASSE OPERATEUR EN DEBUT DE GRILLE	0
00000	15	DROIT : PROGRAMMES DE REFACTURATION	0
00000	16	DROIT : ANALYSE D'UN BON	0
00000	17	DROIT : FICHE ARTICLE : MODIFICATION DU STOCK	0
00000	18	DROIT : EPURATION DES ARTICLES	0
00000	19	DROIT : MODIFICATION DATE ECHEANCE DU REGLEMENT	0
00000	20	DROIT : SUPPR. COMMANDE CLIENT ASSOCIEE A UNE COMMANDE FOUR.	0

Commentaire  
FACTURATION NEGOCE : Modification d'une facture du jour non imprimée.  
Droit = 0 ou 1 > Modification interdite  
Droit = 9 > Modification forcée avec mot de passe  
NB : Quand le droit est à 9, il est en plus possible de ne plus faire apparaître un client depuis la liste des clients approchants (Suppr)

Utilisateur : [ ] - (F1) Droit = 1 - (F10) Droit = 0 - (F9) Droit = 9  
- (F7) Modif. tri - (F11) Mot passe - (F5) Visu commentaire - (F12) Doc.

01-E 01-E 01-E 01-E Num <S>  
Prêt MAJ NUM



## 13 / UTILITAIRES BUL N°24

### « Gestion des doublons clients divers »

- **NOUVEAUTE** - Le programme s'affiche selon la taille du terminal.  
Les clients ayant un contrat (d'entretien ou de services) apparaissent en couleur et doivent être conservés.

The screenshot displays two terminal windows. The main window, titled "Terminal taille 132 x 40", shows a table titled "[ Liste des doublons ]" with the following data:

Civ	Nom	Rue	C.P.	Ville	Téléphone	N° Cl	C
...	ADAM VALERIE	...	35330	MERNEL	02 99 72 15 15	71800	0-
...	ADAM VALERIE	...	35330	MERNEL	...	78972	...

Below the table, there is a "Client" field and a menu: (F2) Complément - (F3) Mémoire - (F4) Impayé - (F6) Edition. The status bar shows "01-E 01-E 01-E 01-E 01-E 01-E" and "Caps Num <S>".

The smaller window, titled "Terminal taille 80 x 24", shows a similar table titled "[ <- Liste des doublons -> ]" with the following data:

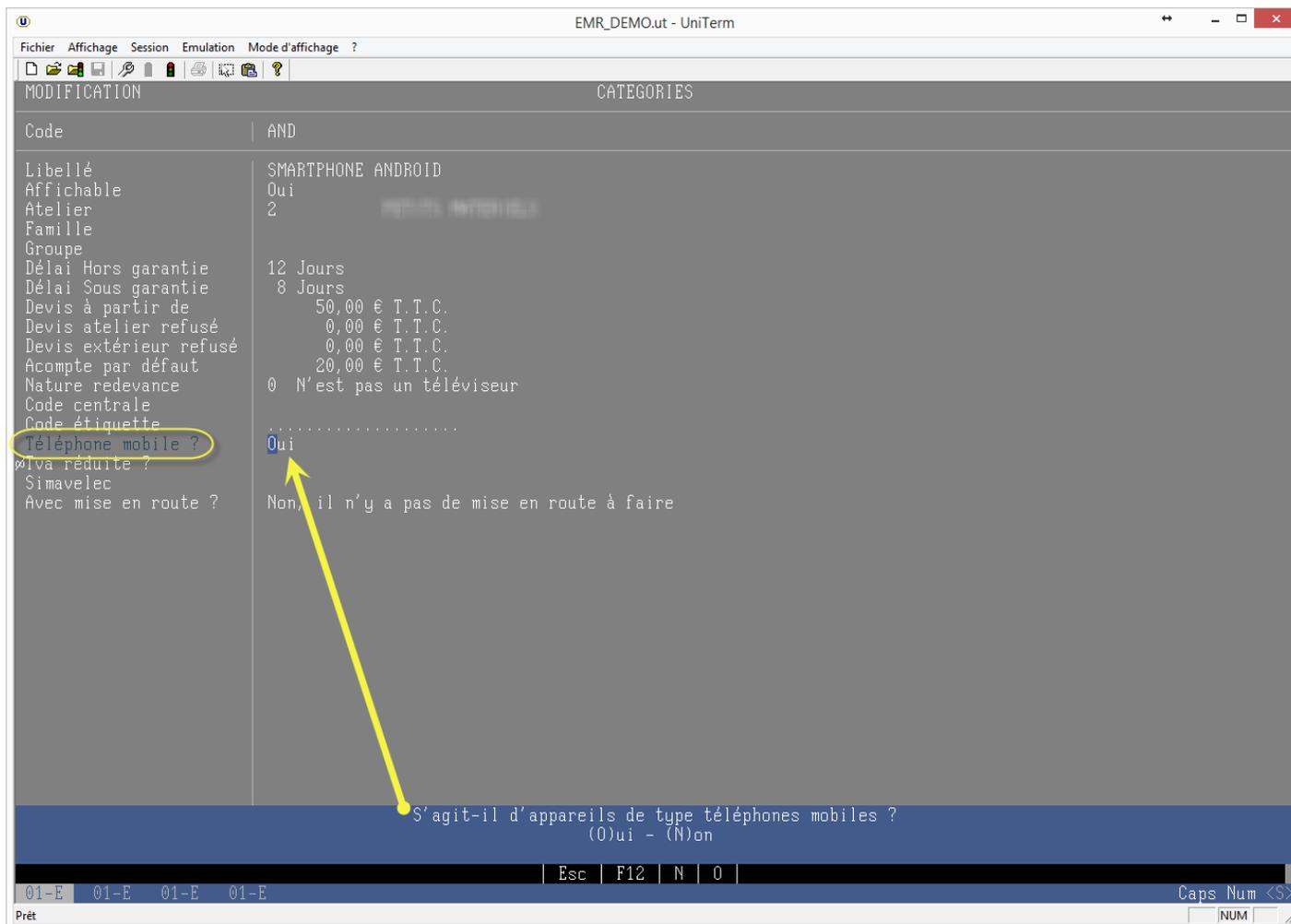
Nom	Rue	Ville	N° Cl	C
ADAM VALERIE	...	MERNEL	71800	0-
ADAM VALERIE	...	MERNEL	78972	...

Below the table, there is a "Client" field and the same menu options: (F2) Complément - (F3) Mémoire - (F4) Impayé - (F6) Edition. The status bar shows "01-E 01-E 01-E 01-E" and "Caps Num <S>".

## « Catégories »

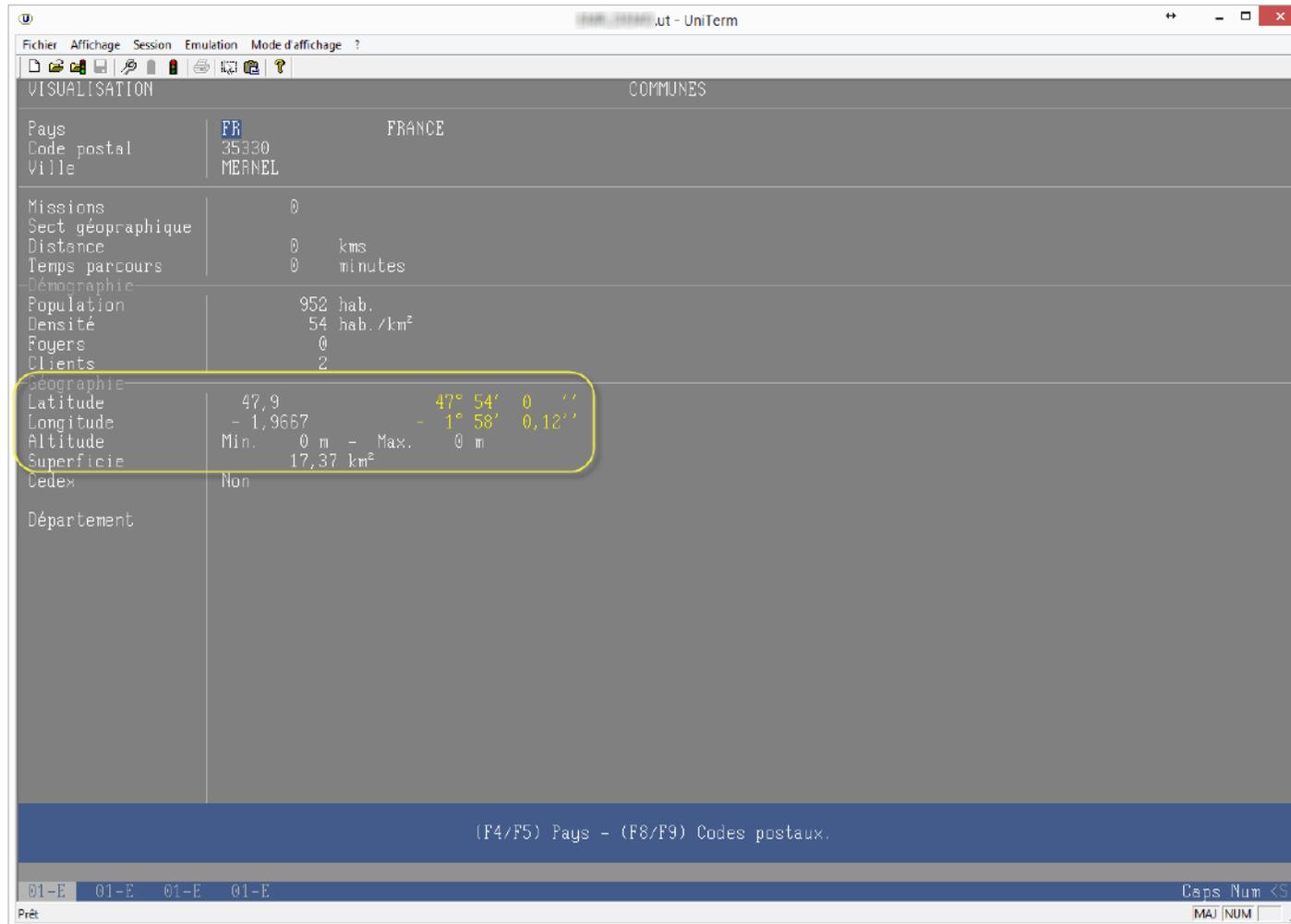
- NOUVEAUTE - Ajout de la rubrique « Téléphone mobile ? » afin d'indiquer que la catégorie correspond à ce type d'appareil et ainsi :
  - saisir un IMEI en prise en charge.
  - rechercher un dossier à l'aide de l'IMEI.

Rappel : un paramétrage dans la fiche société est requis, reportez-vous au chapitre 13/Utilitaires - Société.



## « Communes »

- NOUVEAUTE - Ajout des rubriques suivantes qui restent facultatives : superficie, densité, longitude, altitude mini et maxi.



Terminal window showing commune data for MERNEL, France. The 'Géographie' section is highlighted with a yellow box.

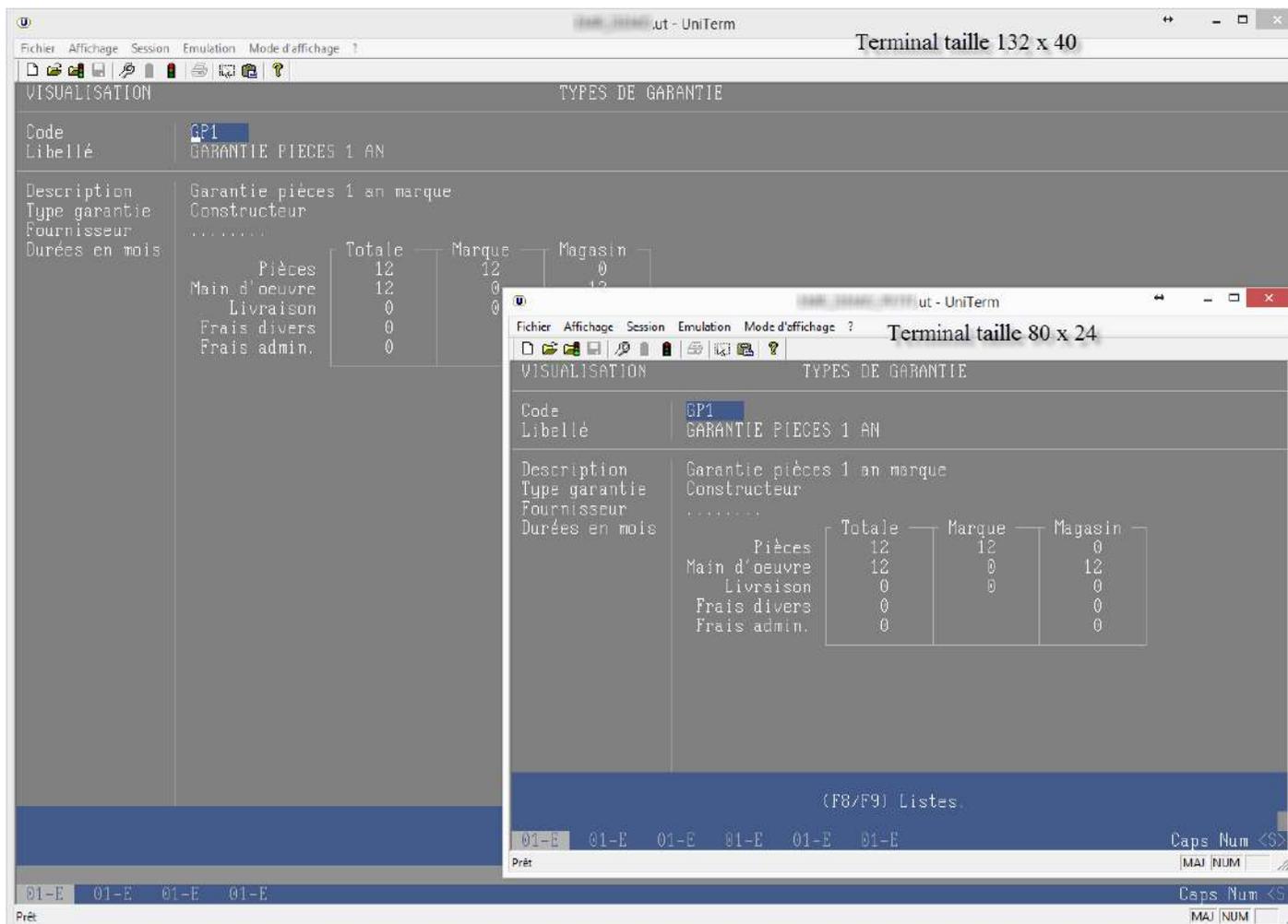
VISUALISATION		COMMUNES	
Pays	FR	FRANCE	
Code postal	35330		
Ville	MERNEL		
Missions	0		
Sect géographique			
Distance	0 kms		
Temps parcours	0 minutes		
- Démographie -			
Population	952 hab.		
Densité	54 hab./km <sup>2</sup>		
Foyers	0		
Clients	2		
- Géographie -			
Latitude	47,9	47° 54' 0''	
Longitude	- 1,9667	- 1° 58' 0,12''	
Altitude	Min. 0 m - Max. 0 m		
Superficie	17,37 km <sup>2</sup>		
Cedex	Non		
Département			

(F4/F5) Pays - (F8/F9) Codes postaux.

01-E 01-E 01-E 01-E Caps Num <S>  
Prêt MAJ NUM

## « Types de garantie »

- NOUVEAUTE - Le programme s'affiche selon la taille du terminal.



The screenshot shows two terminal windows. The larger window (132 x 40) displays the following data:

Durées en mois		Total	Marque	Magasin
Pièces	12	12	0	0
Main d'oeuvre	12	0	12	0
Livraison	0	0	0	0
Frais divers	0	0	0	0
Frais admin.	0	0	0	0

The smaller window (80 x 24) displays the same data in a more compact format:

Durées en mois		Total	Marque	Magasin
Pièces	12	12	0	0
Main d'oeuvre	12	0	12	0
Livraison	0	0	0	0
Frais divers	0	0	0	0
Frais admin.	0	0	0	0

At the bottom of the smaller window, the text "(F8/F9) Listes." is visible, along with a status bar showing "01-E" repeated six times and "Prêt" on the left.