

Etablissement du devis de réparation

 Contrôle administratif avant l'émission

Devis contrôlé

Devis pour lequel une relance doit être envisagée

 Appel téléphonique

Relances des devis passé un délai de (X) jours

(FAX, Courrier, Email PDF joint)
Emission du devis au client

Relance des devis par atelier et date

 Devis déjà relancés sans réponse

 Appel téléphonique

 Devis refusé

 Devis accepté