Bulletin d'information n° 34

26 NOUVEAUTÉS

EDITEUR GRAPHIQUE DES FORMULAIRES D'IMPRESSION

TRES GRANDS ECRANS

FORMULAIRES DE SAISIE :

. CREER VOS FORMULAIRES NEGOCE, S.A.V., ARTICLES, TIERS

. CREER VOS Q.C.M.

CHAMPS PERSONNALISES :

. FORMATS DE SAISIE : SELECTEUR ET INTERRUPTEUR

. TABLE DE CORRESPONDANCE

GROUP DIGITAL : SYNCHRONISATION AUTOMATIQUE DES VENTES

AGORA : SYNCHRONISATION AUTOMATIQUE DES DOSSIERS DE MANDATEMENT

E.I.S.

103 Tournebride 35600 Sainte-Marie Tel : 02 99 72 15 15 info@eis-informatique.com

Editeur graphique des formulaires d'impression

Depuis le programme formulaires d'impression Pdf :

- Les touches (S)auvegarde et (R)estauration permettent de sauvegarder un formulaire avant modification, puis de restaurer le formulaire lorsque la modification ne convient pas.

La touche (M) permet d'ouvrir l'éditeur graphique du formulaire, qui est une nouvelle fonctionnalité de MaxEis.
 Tous les objets présents dans le formulaire, affiché au milieu, apparaissent dans le menu de gauche.
 Vous pouvez ajouter les objets du menu supérieur (icônes Texte, Image, Ligne, Rectangle...) et les mots-clés du menu de droite, avec un simple glisser-déposer dans le formulaire.

Remarque : L'installation de la dernière version de MaxEis est nécessaire, une documentation détaillée de l'interface est disponible.

Avantage : Vous pouvez modifier facilement vos formulaires d'édition.



Exemple d'écran :

Très grands écrans en Tweb (navigateur Chrome) (Condition : avoir un serveur Uselt 4.3 ou être en SAAS chez E.I.S)

Nouvelle taille des écrans de 160 à 190 caractères de largeur, et jusqu'à 66 lignes de hauteur. Le paramétrage de toutes les listes prend en compte cette nouvelle taille.

Remarque : L'édition des listes de plus de 132 caractères de largeur s'effectue automatiquement en paysage.

Avantage : Vous pouvez afficher encore plus d'informations.

Avantage de Tweb :

- . Vous pouvez étendre ou réduire l'affichage de l'application, celui-ci restera proportionnel.
- . Vous pouvez vous connecter depuis n'importe où en intranet, et par Internet.

(la connexion par Internet nécessite une configuration réseau).

Exemple d'écran, avant en 132x40 :



Exemple d'écran, après en 160x48 :

 	🔏 twee	ν - Tweb × +			- 0	×
WODIFICATION Ventes et commandes Attente de préparation Dossier : 0000105 Bon de commande du 24/04/2019 HOLMES Sherlock EC2Y LONDON Facture directe Créé par EIS Mod. par EIS Adresses Réf.client Articles Conditions Paiement Document Etat ATP Mémoire Contact Référence Désignation C Q.Cdée Q.Liv Puv TTC Rem % Puvn TTC Pvt TTC	$\leftarrow \rightarrow$	C 🛆 A Non sécurisé 10.0.1.44/tweb/TWEBV			☆ 👜 😩	:
Adresses Réf.client Articles Conditions Paiement Document Etat ATP Mémoire Contact	Dos	NFICATION ssier : 0000105	Ventes et comman HOLMES Sherlock	des Facture directe	Exemple Attente de préparation EIS Créé par EIS Wod por EIS	
	Ad Ré Ar Coo Pa Do Pa Do Et Co	resses f.client icles hditions iement tat ATP noire ntact	Le bor Désignation PLAT PHILIPS - 550LED903	dereau) C Q.Cdée Q.Liv 1	FUUL PAIL ELS	
Dép(1) Réf : 550LED903 Désignation : TELEVISEUR 4K ECRAN PLAT PHILIPS - 550LED903 Qté cdée : 1 Qté livrée : 0 Type vente : M T.V.A. (10) : 20 % H.T. 1 665,83 T.T.C. 1 999,00 Puv TTC net : 1999,00 C.T.C. Col EEE : 15,00 Puv TTC net : 1999,00 C.T.C. (TAB) Livre - (F2) Reste à livrer - (F3) Loupe - (F5) Commentaire - (A)grandir (INSER) - (SUPPR) - (+) InsAuto - (Ctrl+INS.) Entre - (M)onter - (2) Fiche article	H.' T.'	Dép(1) Réf : 550LED903 Désignation : TELEVISEUR 4K ECRAN PLAT PHII Qté cdée : 1 Enlèvemt : A Qté livrée : 0 Prévu le : 27 01 Type vente : M Livré le : T. V. A. (10) : 20 % Code tarif : I 1 665,83 Puv TTC : 1984,00 N° série : 0 Garantie : 0 % Modèle : 550L Remise : 0 % Modèle : 550L T.C. Eco DEEE : 15,00 Réf. Prod : 1 999,00 Puv TTC net : 1999,00 Vendeur : E (TAB) Livre - ((INSER) - (SUP) (F9) Cde de stock - (F11) M	LIPS - 550LED903 Fournis : FIN 8 2019 Ref.Cde : 550LED903 Z.Rech. : Cat. : TVH / 1 Famille : 01PLA P3 ED903 Groupe : 01 Couleur : Réf.Cli : F2) Reste à livrer - (F3) Loup PR) - (+) InsAuto - (Ctrl+INS. arge - (F6) Edition - (F7) Tva	PHILIPS TV HIGH TECH (82, 90, 100 TELEVISION -105-120 TELEVISION e - (F5) Commentaire - (A)grandi) Entre - (M)onter - (D)escendre - (K)it - (F4) Reliquat - (²) F	r iche article	

Champs personnalisés :

Nouveaux formats de saisie : Sélecteur et interrupteur

Pour ces nouveaux formats de saisie : *Sélecteur* et *Interrupteur*, la valeur et le libellé des options est paramétrable, ainsi que l'option cochée par défaut.

Il est possible d'associer l'action *Saisie d'un commentaire* lorsque le champ est associé à un formulaire de type *Questionnaire*, (cf. le point 04).

- Sélecteur : Champ composé d'options, dont une seule est sélectionnable.

Exemple : () Oui () Non () Tous

- Interrupteur : Champ composé d'options, dont plusieurs sont sélectionnables.

Exemple : [X] Vert [] Rouge [X] Bleu

Avantage : Vous pouvez ajouter dans vos formulaires de saisie, des champs personnalisés qui sont des cases à cocher.

Exemple d'écran du paramétrage d'un champ personnalisé :

MODIFICATION		CHAMPS PERSONNALISES	
Code	PART		
Libellé Affichable Donnée personnelle Recherche possible Usage Type de tiers Format du champ Options Section Web	Partenaire commercial Oui Non Oui Tiers Fournisseurs Sélecteurs V Valeur Libellé N Non O Oui () Non () Oui	Options] Déf Action Oui Aucune Aucune	≡-X « - + »

Exemple d'écran dans une fiche fournisseur :

[Adresse du fournisseur]					
Type de société Raison sociale Nom Adresse	MON FOURNISSEUR FOURNISSEUR DIVERS 9 ALLEE DES ANGES				
Ville	84000 AVIGNON FR FRANCE				
Téléphone Email Partenaire commercial	() Non (·) Oui				



Les nouveautés Septembre 2019

Formulaires de saisie :

Nouveau type de saisie d'un formulaire : Questionnaire

Lorsque le type de saisie choisi est *Saisie d'un questionnaire*, il est alors demandé de sélectionner le champ personnalisé associé au formulaire, le champ doit être de type sélecteur ou interrupteur.

Tous les champs de saisie du questionnaire seront de même type, (celui du champ personnalisé associé au formulaire). Pour chacun des champs, il est possible de rendre obligatoire ou facultatif la réponse, et d'avoir soit aucune case pré cochée, soit une case pré cochée en fonction de la valeur par défaut du type champ.

Avantage : Vous pouvez créer vos Q.C.M.

Exemple d'écran de paramétrage d'un questionnaire. (cf. le point 05 pour voir le résultat final) :

🔏 twebv - Tweb 🛛 🗙 🚽						- 🗆 ×
← → C ☆ ▲	10.0.1.44/tweb/TWEBV					☆ 🐵 😩 :
MODIFICATION						
HODIFICATION			TORHOLAINES D			
Code	Q1					
Libellé Affichable Type fichier Position fenêtre Condition d'accès Liste des codes Type de saisie Type de champ Personnalité juridique	Diagnostics Oui S Facturation S.A.V Dans le menu, après la Sous condition : Selor Saisie d'un questionna SELECT Sélecteur Ne concerne pas une pe	/, fenêtre : Appareil la catégorie ire rsonne			_	
Champs du formulaire			du formulaire Obligation		≡ x NbV Défaut «	
	Ecran + Tactile Bouton home + Touche Boutons (tous) Volume + & - Power Mute Caméra AR Caméra AV Dock de charge Jack Micros Ecouteur Haut-parleurs Réseau 36/46 Wifi	Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur	Obligatoire Obligatoire Obligatoire Facultative Obligatoire Facultative Obligatoire Obligatoire Obligatoire Obligatoire Obligatoire Obligatoire Obligatoire	Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur Sélecteur	1 Aucune 1 Aucune 1 Voir options 1 Aucune 1 Aucune	
		(Entrée) Activ	e la fen <u>être</u>		
			Esc d	E12		
Exemple EXEMPLE EXE	MPLE EXEMPLE Cmde	Cmde				Num <s></s>

Formulaires de saisie :

Nouveaux types de fichiers : Facturation Négoce, S.A.V, Articles, Clients et Fournisseurs

En fonction du type de fichier sélectionné et deux autres paramètres, le formulaire s'affichera dans une fenêtre supplémentaire soit directement dans le menu, soit en sortie d'une fenêtre de l'un des programmes suivants :

- facturation négoce
- prises en charge et facturation S.A.V.
- articles
- clients
- fournisseurs

La fenêtre peut s'afficher soit de façon permanente, soit en fonction de critères. Les critères dépendent de la position de la fenêtre.

Avantage : Vous pouvez ajouter des fenêtres de saisie de façon permanente, ou en fonction de critères.

Exemple d'écran de paramétrage du formulaire, ici la fenêtre « Diagnostics » s'affichera après la fenêtre « Appareil », selon la valeur de la catégorie :

MODIFICATION	FORMULAIRES DE SAISIE
Code	Q1
Libellé Affichable Type fichier Position fenêtre Condition d'accès	Diagnostics Oui S Facturation S.A.V. Dans le menu, après la fenêtre : Appareil Sous condition : Selon la catégorie
Liste des codes	v [Codes catégories] ≡ x
Type de saisie	Code Libellé «
Type de champ	SMART SMARTPHONE -
Personnalite juridique Champs du formulaire	TEP TELEPHONE PORTABLE

Exemple d'écran d'une prise en charge : fenêtre « Diagnostics » qui s'affiche uniquement si la catégorie de l'appareil est de type smartphone ou tablette :

(Ici pour l'option « impossible à tester », l'action « saisie d'un commentaire » est activée)

	🐔 twebv - Tweb	× +				- 🗆 X
<	- > C &	10.0.1.44/tweb/TWEBV				* 💩 🗄
	Fournisseurs 📃 Pratique 📙	Perso 📃 Twinweb ▶ Bing G Goog	le 📿 Qwant 🚇 Hit West 🔇 gris	🔇 eissaas.fr 🔤 Discord		
				PRISE EN CHARGE ATELIER		EXEMPLE
	Dossier : 002168 Réf.cli :	5 001 Dépannage (at Non fait	elier) Bon	ALBERT 75001 PARIS		Créé par EIS Mod. par EIS
	Adresses Appareil Diagnostics Aspects Défauts signalés Accessoires Devis . Acompte Prêt appareil Mémoire Réception Retour Sous-traitance Commentaires	Ecran + Tactile Bouton home + Touche ID Boutons (tous) Volume + & - Power Mute Caméra AR Caméra AR Caméra AV Dock de charge Jack Micros Ecouteur Haut-parleurs Réseau 3G/4G Wifi	Oui Non Impossible à te (X) () () () () () () () () () () () () () () () () () () () () () () () () () ()	[Diagnostics] ster Ne fonctionne pas	Commentaire	

Fichiers personnalisés : Nouveau type de fichier table de correspondance

Nouveau type de fichier personnalisé : table de correspondance. Cela permet de faire correspondre des valeurs entre 2 champs personnalisés.

Exemple d'écran de paramétrage d'un écran :

MODIFICATION		ECRANS
Code	C1	
Libellé Affichable Commentaire Divers Type de fichier Personnalité juridique Formulaires	Correspondance APE / Classification Oui Non Table de correspondance Ne concerne pas une personne [Formulaires de l'écran] Code Libellé C1 Correspondance	ID clé 83173

Exemple d'écran de saisie d'une valeur dans un fichier personnalisé, ici un code APE correspond à une classification : MODIFICATION Correspondance APE / Classification

Code Identifiant	3 210			
Correspondance	APE Classification · Sous classification	4711B 01 S8	[Correspondance] Commerce d'alimentation générale Commerces Alimentaires	

07 Nouveautés Galion - Titan - Affaires - GMAO

Champs personnalisés : Nouvelle rubrique table de correspondance

Quand le format du champ est de type texte ou fichier personnalisé, il est possible d'associer une table de correspondance au champ personnalisé, de façon à ce que la saisie d'une valeur déclenche automatiquement l'affectation de la valeur correspondante du champ associé.

Exemple d'écran de paramétrage du champ personnalisé, ici la rubrique « table de correspondance » est complétée par la table de correspondance cité en exemple du point 06 :

MODIFICATION	U	HAMPS PERSONNALISES
Code	FAM	
Libellé Affichable Donnée personnelle Recherche possible Usage Format du champ Code fichier Arbre, champs fils Longueur saisie Nombre de ligne Table correspondance Méthode saisie Liste	Classification Oui Non Oui Tous Associé à un fichier personnalisé FAM Classification SFAM Sous classification 6 1 C1 Correspondance APE / Classific Sélection dans une liste Veuillez voir la liste de ce fichier personnal	isé.

Exemple d'écran avant la saisie ou la sélection de la classification :

[Adresse du client]					
Type société Raison sociale * Adresse *	SARL SOCIETE A RESPONSABILITE LIMITEE - ETUDES INFORMATIQUES ET SERVICES 103 TOURNEBRIDE				
Adresse Téléphone Email Classification • Sous classification Siret APE	35600 STE MARIE FR FRANCE 02 99.72.15.15 info@eis-informatique.com				

Exemple d'écran après la sélection de la classification, le code APE est automatiquement renseigné grâce à la table de correspondance (uniquement si celui-ci est vide et qu'il existe une seule correspondance) :

Type société Raison sociale * Adresse *	SARL ETUDES IN 103 TOURN	SOCIETE A RESPONSABILITE LIMITEE - FORMATIQUES ET SERVICES EBRIDE
Ville	35600 FR	STE MARIE FRANCE
Téléphone	02 99.72.	15.15
Email	info@eis-	informatique.com
	01	Commerces
 Sous classification 	S8	Alimentaires
Siret		
APE	4711B	Commerce d'alimentation générale

Exemple d'écran après la sélection de la classification, lorsqu'il existe plusieurs correspondances, un message demande de sélectionner la valeur du code APE, puis un menu comprenant les différentes valeurs d'affiche :

Type société Raison sociale Adresse	SARL SOCIETE A RESPONSABILITE LIMITEE * ETUDES INFORMATIQUES ET SERVICES * 103 TOURNEBRIDE
Ville Téléphone Email	35600 STE MARIE FR FRANCE 15.15 10727 informatique.com
 Sous classification Siret APE 	10732 1089Z

Facturations clients et fournisseurs : Loupe de l'opération de caisse

Fenêtre *Paiement* : Lorsque le paiement est une opération de caisse, la touche (F3) permet de faire afficher l'opération de caisse.

Avantage : Depuis la facture, vous pouvez connaitre rapidement le mode règlement de l'opération de caisse, ainsi que les factures réglées.

Exemple d'écran d'une fenêtre paiement suivie de l'écran qui s'affiche après avoir appuyé sur (F3) :

A Mo	ode	L 1125 ièm o	Pa ibellé pératior	aiement 1	:]	Montant 729,87	Ech/Cond 30/07/2019	NM
VISUALIS	ATION	_	-	-	-	LA CAISSE	_	
Opératio	n 1125	du 30/07/2019			750,09	T.T.C.		
L. Type	Code	Libellé	M	lontant	Echéance			
01 RR	СН	CHEQUE BANCAIRE		750,09	30/07/2019			
	Créé	le 30/07/2019 à 16h33	Acompte : Reste dû : — Total :	0,00 750,09 0,00		SUITE		
Client 190 190	ECHALOTT ECHALOTT	Nom du client E E	[Factures c Réglé le 30/07/2019 30/07/2019	N°Fact 0 00200189 00200204	lées par la Dossier 0018559 1 0018614 1	CENTRÉE 125 ièm opération 125 ièm opération	Montant Eché. 1 729,87 13/02 1 20,22 06/03	EXEMPLE ance Délai Jo /2010 3454 /2010 3433

09 Nouveautés Galion - Titan

Facturations clients : Contrôle de la réservation client

Lors de la livraison d'un article, si la quantité livrée ne permet plus de pouvoir livrer au moins une commande client (négoce ou SAV) plus ancienne alors un message d'avertissement s'affiche.

Avantage : Vous ne livrerez plus par erreur un client alors qu'il existe une autre commande client plus ancienne.

Exemple de message :



Paramétrages des applications : nouvelles fonctionnalités

. Liste des paramètres :

- Le nom des fichiers de paramètres s'affiche.
- Les paramètres existants sont affichés en couleurs afin d'être mis en évidence.
- Il est possible de supprimer un paramètre directement depuis la liste.

. Modification ou création d'un paramètre :

La touche (F3) permet de dupliquer les colonnes d'un autre paramètre du programme paramétré.

Exemple d'écran d'une liste des paramètres d'un programme :

v [Choix du paramètre]			
Paramètres	Fichier		
- Ecran			
 Paramétrage standard Consulter le paramètre 	/database/eis/ini/LNEG034.DEX		
 Paramétrage par défaut Modifier le paramètre 	/database/eis/ini/LNEG034.NIX		
 Paramétrage individuel Créer un nouveau paramètre 	/database/eis/ini/LNEG034.INX		

11 Nouveautés Galion - Titan - Affaires - GMAO

Types de garanties : Augmentation de la durée maximale

La durée maximale passe de 120 mois à 600 mois (50 ans).

Avantage : Vous pouvez paramétrer des garanties dont la durée dépasse 10 ans.

12 Nouveautés Galion - Titan - Affaires - GMAO

Fichier taxe sur la valeur ajoutée : TVA déductible pour l'export

Ajout du numéro de compte pour la TVA déductible d'un fournisseur export. (Exemple fournisseur Suisse)

Exemple d'écran :							
MODIFICATION				TAXES	SUR LA	VALEUR	AJOUTEE
Code TVA	10						
Date d'effet Taux Affichable Comptabilité	A partir du 01/0: 20 % Oui TVA collectée : TVA déductible :	445712 445660 445668 445669 445661	(France) (Intracommunautaire (Intracommunautaire (Export)	Débit Crédi) t)		

Facturation fournisseur : TVA déductible pour l'export

Prise en compte du numéro de compte de TVA déductible lors l'enregistrement de la facture avec de la TVA d'un fournisseur export.



Nouveautés Galion - Titan - Affaires - GMAO

Relevé de compte fournisseur : (en gestion commerciale)

(Uniquement si la trésorerie fournisseur est active.) Relevé de compte fournisseur à l'identique du relevé de compte client.

Exemple d'écran :							
۲ ۷	v						
Date	Facture / Règlement	Pièce	Débit	Crédit	Solde «		
05/04/2018	Facture n° D1	18041		771,79			
10/05/2018	VIREMENT		200,00				
20/12/2018	CHEQUE BANCAIRE		500,00				
24/06/2019	VIREMENT		71,79				
					Réglée		
20/12/2018	Facture n° 654654654	18121		20919,97			
					-20919,97		
23/07/2019	Facture n° 654654	19072		525,95			
					-525,95		
	2 Festures			00047 74			
TUTAL	3 Factures		771 70	22211,11			
	Regrements		//1,/9		21 4 4 5 0 2		
					-21445,92		

15 Nouveautés Galion - Titan - Affaires

Transferts en comptabilité des ventes, achats et paiements : Modification du nom du fichier.

(Transferts vers les autres comptabilités que la comptabilité d'EIS.)

Le nom du fichier contient la date transférée (mois et année).

Lorsque le fichier existe déjà, celui-ci n'est plus écrasé, un indice de création est alors ajouté dans le nom du fichier. Dans le cas du multi-sites, le nom du fichier contient également le code site.

Exemple de nom sans multi-sites : VENTES_05-2019-2.TXT.

Avantage : Vous pouvez générer le transfert en comptabilité de plusieurs périodes sans écraser le fichier de la période précédente.

Edition fin de mois : Nouveaux mots-clés

Ajout de mots-clés permettant d'ajouter les colonnes suivantes :

- Types de règlements (chèque, espèce, virement, OD, autres règlements).
- Dus clients et règlement clients différés.
- Totaux TTC par taux de TVA (Métropole et Dom/Tom)
- Totaux HT pour les taux de TVA des Dom/Tom.

17 Nouveautés Galion - Titan – Affaires - GMAO

Listes des pays et des communes : Nouvelles fonctionnalités

- Les listes sont maintenant paramétrables.
- Ajout de la touche (F5) pour basculer de la recherche par code à la recherche par libellé, et inversement.

18 Nouveautés Galion - Titan - Affaires - GMAO

Documents (S.A.V. ou négoce) non édités : Nouvelles fonctionnalités

- Les listes sont maintenant paramétrables.
- Ajout de la touche (F6) pour imprimer le document
- Ajout de la touche (F7) pour imprimer la liste.

19 Nouveautés Galion - Titan - Affaires - GMAO

Listes maintenant paramétrables

- Liste des fonds de caisse
- Liste des opérations de caisse
- Recherches articles par tarif/référence

20 Nouveautés Galion

Centrale d'achat Group Digital : Synchronisation des ventes vers la centrale

(Cette synchronisation sera obligatoire à partir d'octobre 2019.)

Préambule : Vous devez indiquer vos identifiants de connexion dans la fiche fournisseur Group Digital.

Fichiers envoyés à la centrale :

- Fichier hebdomadaire des stocks et ventes de la semaine écoulée.
- Fichier biquotidien du stock de tous les produits.
- Fichier quotidien des quantités vendues et du chiffre d'affaires réalisé.

Remarque : Les articles pris en compte dans les fichiers envoyés à la centrale, sont uniquement les articles existants dans le fichier centrale, les autres articles ne sont pas concernés.

Avantage : La synchronisation est automatique.



Ventes clients : Création de l'article

(Uniquement quand l'utilisateur est autorisé à créer des fiches articles)

Touche (²) pour accéder à l'article : lorsque l'article n'existe pas, il est proposé de le créer.

Les informations saisies dans la ligne de vente seront reprises dans l'article : référence, désignation, fournisseur, marque, catégorie...

Avantage : Vous pouvez créer directement l'article depuis la vente à partir des informations déjà saisies.

Galion et sites marchands

22 Nouveautés Galion

Champs personnalisés : Rubrique Section Web

Afin de pouvoir prendre en compte la valeur d'une nouvelle section du fichier texte de la commande marchande, dans l'adresse du client Galion, la rubrique Section Web est présente dans le paramétrage des champs personnalisés.

Avantage : Vous pouvez ajouter de nouvelles sections liées à la l'adresse du client.

Exemple d'écran du paramétrage suivi du contenu du fichier texte :

MODIFICATION		CHAMPS PERSONNALISES
Code	ENS	
Libellé Affichable Donnée personnelle Recherche possible Usage Type de tiers Format du champ Arbre, champs fils Longueur saisie Nombre de ligne Table correspondance Section Web Méthode saisie	Enseigne commerciale Oui Non Oui Tiers Clients Texte Pas de fils 60 1 Aucune [Enseigne] Sélection dans une liste	
Liste	Code A Autres F Franchisé G Grande distribution I Indépendant	de sélection] Libellé

Contenu du fichier texte : Ici lors de la création du client dans Galion, le champ « enseigne » s'il est présent dans le formulaire de saisie de l'adresse sera automatiquement créé avec la valeur « G » :

[Enseigne] G



23 Modifications Titan

Prises en charge et facturation S.A.V. : « Fenêtre Appareil »

Amélioration de la fenêtre *Appareil* afin que celle-ci change de taille automatiquement en fonction du nombre de rubriques de saisie. Lorsque l'écran est suffisamment grand, la fenêtre *Garantie* apparaît sous la fenêtre *Appareil*, ce qui permet d'avoir toutes les informations dans un seul écran.

Exemple d'écran avec les fenêtres « Appareil » et « Garantie » dans le même écran :

	🔏 twebv - Tweb 🛛 🗙	× +	- 🗆 X
4	← → C ∆	10.0.1.44/tweb/TWEBV	☆ 🙂 😩 ፤
			EXEMDI E-
		PRISE EN CHARGE ATELIER	
	Dossier : 002168 Réf.cli :	5 001 Dépannage (atelier) ALBERT Non fait Bon 75001 PARIS	Créé par EIS Mod. par EIS
	Adresses Appareil Diagnostics Aspects Défauts signalés Accessoires Devis . Acompte Prêt appareil Mémoire Réception Retour Sous-traitance Commentaires	Appareil Catégorie SMART Marque SAM SAM SAMSUNG Modèle S10 I.M.E.I. Déblocage Déblocage 7895123 N° série 6544213464154641647 Date Fabric 15/05/2019 Stock Non +Garantie Oui (MP24) Accord Emplacement Emballage	
		GarantieSMARTPHONE·SAMSUNGS10·INFORMATIQUE·SMART·INF·SAM·6544213464154641647App. échangéNFact. ou Bon36464654Date facture10/08/2019Date dépôt30/08/2019Piè 2an 1an 1anType garantieMP24Garantie FORCEEAdmRefacturation0 A refacturerDiv2an	

24 Modifications Titan

Prises en charge et facturation S.A.V. : Fenêtre Appareil Catégorie d'appareil de type téléphone mobile et tablette

Lorsque l'appareil est de type téléphone mobile, la rubrique de saisie *IMEI* s'affiche automatiquement. Lorsque l'appareil est de type téléphone mobile ou tablette, la rubrique de saisie *Déblocage* s'affiche automatiquement, elle permet de saisir le code de déblocage de l'appareil.

Exemple : voir le point 23.

25 Nouveautés Titan

Prises en charge et facturation S.A.V. : Numéro de facture d'achat

Le numéro de facture d'achat est agrandi (de 12 à 20 caractères.)

Agora V2 : Synchronisation des mandatements



L'état d'une intervention de mandatement est automatiquement synchronisé avec le site Agora.

Fiche fournisseur : Pour activer la synchronisation, il faut mettre *Oui* dans la rubrique *Mandatement V2* de la fenêtre *S.A.V.*

Remarque : L'installation de la dernière version de MaxEis est nécessaire.

Avantage : Vous gagnez du temps car vous n'avez plus à modifier l'état de l'intervention sur Agora.