

▶ Travail à faire

Planification et affectation de l'intervention

Début de l'intervention : Code état (IC)

👤 Travail du technicien (Multi techniciens)

Rédaction de la fiche d'intervention

Estimation des coûts de la réparation

Recherche des pannes

Défauts constatés

Travaux à effectuer

Pièces remplacées

— A commander

— A poser (si devis)

— Données (suite réception, déstockées)

— Posées (déstockées)

Temps passés (statistiques)

Temps facturés (statistiques)

— Forfaitaire

— Tarifs horaires

— Tarifications libres

Livraison / Déplacement / Port

Frais administratifs

Frais divers

✅ Intervention terminée

📄 Transformation en devis si le montant indiqué par le client est atteint