

Bulletin d'information n° 37

17 NOUVEAUTÉS

LOI AGECE : GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE

PRESENTATION DU FUTUR SITE CONNECTE A NOS LOGICIELS

SITE MARCHAND : VENTE A DISTANCE INTRACOMMUNAUTAIRE DE BIENS

CHIFFRAGE DU STOCK A UNE DATE ANTERIEURE

NOUVELLE INTERFACE : MISE EN PLACE PROGRESSIVE

- VOLETS DE FONCTIONS
- ECRAN ET SAISIE COMME EN STANDARD SOUS WINDOWS
- SOURIS + TACTILE



103 Tournebride
35600 Sainte-Marie
Tel : 02 99 72 15 15
info@eis-informatique.com

Loi AGEC : Garantie légale de conformité



Applicable au 1^{er} janvier 2022.

La loi prévoit, à partir du 1er janvier 2022, une extension de la garantie légale de conformité. Durant les deux ans suivant l'achat, si le produit fait l'objet d'une réparation dans le cadre de la garantie légale de conformité (généralement de 24 mois), le client bénéficiera de 6 mois supplémentaires de garantie, soit une garantie totale de 30 mois.

> Seuls les produits vendus à compter du 1^{er} janvier 2022 sont concernés par cette loi.

>> Dans le fichier *catégories*, la rubrique *Garantie loi AGEC* vous permet d'indiquer si la catégorie est ou non concernée par cette loi.

Dans la fenêtre *Garantie* de l'intervention de S.A.V., la rubrique *Garantie AGEC* vous permet d'indiquer si la réparation entre dans le cadre de la garantie légale de conformité. (Uniquement si la date d'achat est supérieure ou égale au 1^{er} janvier 2022).

Dans ce cas, sur l'édition du rapport d'intervention, il sera précisé que l'appareil bénéficie d'extension de garantie supplémentaire.

A partir de 2024, cette extension pourra prise en compte lors d'une intervention de réparation.

 [Voir la page sur le site eis-informatique.fr](http://www.eis-informatique.fr)

La garantie légale de conformité et sa durée devront être mentionnées sur la facture du produit ou le ticket de caisse. > En cas de manquement, le vendeur est passible d'une amende administrative de 3 000 € maximum pour une personne physique et de 15 000 € pour une personne morale.

>> Pour cela, il faut utiliser la rubrique *Garantie* dans la ligne de vente négoce.

Le code garantie peut être préalablement renseigné dans la fiche article.

Les conditions de garantie par marque et catégorie permettent d'indiquer le code garantie par défaut à associer à l'article lors de la création de celui-ci.

Rappel :

Depuis le 1er janvier 2021, lors de l'achat d'un produit, le consommateur doit bénéficier d'une information sur la disponibilité ou non des pièces détachées pour le réparer. Elles doivent être mises à disposition dans un délai de 15 jours ouvrables par le fabricant, le vendeur ou le réparateur.

>> En 2017, nous avons mis en place le paramètre *Durée de disponibilité des pièces détachées*, qui permet d'indiquer ce délai par marque et catégorie.

En vente négoce, lorsque l'article est de type *Tarif Matériel* et qu'il existe un délai de disponibilité, celui-ci s'ajoute automatiquement dans le commentaire de la ligne de vente afin d'apparaître à l'édition du document (devis, commande, facture).

Autre solution : indiquer le délai dans le commentaire de l'article.

 [Voir la page sur le site eis-informatique.fr](http://www.eis-informatique.fr)

Documentations :

Décret n° 2021-609 du 18 mai 2021 relatif à la mention de l'existence et de la durée de la garantie légale de conformité sur les documents de facturation de certaines catégories de biens :

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043511875>

https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000044142545

Ministère de la transition écologique :

<https://www.ecologie.gouv.fr/loi-anti-gaspillage-economie-circulaire-0>

Futur site Intranet et/ou Internet connecté aux logiciels Galion et Titan

Nous vous présentons notre nouveau site qui est entièrement conçu par E.I.S. avec les technologies du Web (PHP, HTML/CSS, Javascript, Webservice et Json).

Ce site qui interroge les données des logiciels Galion et Titan pourra être déployé sur votre serveur Uselt et sera également disponible sur nos serveurs SAAS.

Les pages et les données affichées se feront en fonction de l'utilisateur connecté au site.

Ce site pourra fonctionner en Internet et/ou en Intranet selon vos besoins.

Il sera prochainement déployé en phase de test chez un client partenaire.

• Titan : Page de consultation des interventions de réparation par Internet ou en Intranet

Exemple de fenêtre de connexion :

Pour un particulier en saisissant son numéro de dossier et le mot de passe indiqué sur le bon d'intervention.
Pour un professionnel en saisissant son compte et son mot de passe.

Exemple de liste des interventions :

Dossier	Catégorie	Marque	Modèle	Statut	Total	Action
0018428001	TELEVISION COULEUR	PHILIPS	14AA332219B	En cours	0€	Visualiser
0017865001	TELEVISION COULEUR	PHILIPS	??	99.951€	Visualiser
0017465001	TELEVISION COULEUR	THOMSON	??	En cours	15.69€	Visualiser
0021647001	TELEVISION COULEUR	SONOLOR	1456	Non fait	0€	Visualiser
0017207001	TELEVISION COULEUR	ACER	??	Attente pièce	17.94€	Visualiser
0017442001	AMPLIFICATEUR	DENON	Attente pièce	471.126€	Visualiser
0018478001	MACHINE A LAVER	HAIER	HW-F1281-F	Attente pièce	2990€	Visualiser
0021998001	ANTENNE	PHILIPS	TEST	Appareil disponible	45.1€	Visualiser
0016027001	TELEVISION COULEUR	THOMSON	14CB15FT	Non fait	0€	Visualiser
0016858001	TELEVISION COULEUR	THOMSON	14CB15FT	Pièces reçues	4.2€	Visualiser
0016927001	TELEVISION COULEUR	THOMSON	CE3708	Attente pièce	74.929€	Visualiser
0017967001	ENTRETIEN	-	Non fait	0€	Visualiser

Exemple de fiche d'intervention :

E.I.S. Accueil Articles Suivi S.A.V. Connexion

Retour

Dossier

N° de dossier 0004262 001 Statut Terminée à contrôler

Enregistré le 10/07/2001 Prêvu le 20/07/2001

Appareil

Catégorie ORDINATEUR

Marque SANS

Modèle

N° de série 0000406495

Date d'achat -/-/...

Lieu d'achat EIS

Garantie HG

S.A.V.

Défauts signalés PLUS RIEN

Défauts constatés -

Travail effectué -

Commentaire -

Ventilation

Pièces	Main d'oeuvre	Fournitures	Livraison / Déplacement	Total H.T.	T.V.A.	Total T.T.C.
0	0	0	0	0	0	0

• Galion et Titan : Page de recherches et consultation des articles

Les colonnes de la page de recherches des articles pourront être paramétrées depuis les listes de recherches articles de Galion et Titan, telles que le sont les écrans, éditions et exports avec un paramétrage standard, votre paramétrage par défaut et votre paramétrage individuel (par utilisateur).

Exemple de paramétrage depuis Galion ou Tian :

```
[v] [ Choix du paramètre ] X
```

Paramètres	Fichier
- Ecran	
- 0 : Paramétrage standard	/database/eis/ini/LIST020.DEX
• Consulter le paramètre	
- 1 : Votre paramétrage par défaut	/database/eis/ini/LIST020.NIX
• Modifier le paramètre	
- 2 : Votre paramétrage individuel	/database/eis/ini/LIST020.INX
• Créer un nouveau paramètre	
- Impression	
- 0 : Paramétrage standard	/database/eis/ini/LIST020.DEX
- Export texte et Excel	
- 0 : Paramétrage standard	/database/eis/ini/LIST020.DEX
- Site WEB	
- 0 : Paramétrage standard	/database/eis/ini/LIST020.DEX
• Consulter le paramètre	
- 1 : Votre paramétrage par défaut	/database/eis/ini/LIST020.NIX
• Modifier le paramètre	
- 2 : Votre paramétrage individuel	/database/eis/ini/LIST020.INX
• Créer un nouveau paramètre	

Exemple de recherche des articles :

E.I.S. Accueil Articles Suivi S.A.V Administration Kilian Breton Déconnexion

Recherche :
 Désignation
 Nombre de réponses : 4

Action	Désignation	Référence	DAV	Phy.	DAL	Puv1 HT	Q.Lv N-1	Fabric.	Famille	Gr	Mar
Visualiser	MAXEIS CONNECT +1 UT DROIT D'ENTREE	MAXEIS-DE	0	0	0	60,00	0	EIS	L	LP	EIS
Visualiser	MAXEIS CONNECT +1 UT LOC COUT MENSUEL	MAXEIS-LOC	0	0	0	3,26	0	EIS	L	LO	EIS
Visualiser	MAXEIS CONNECT +1 UT LICENCE A VIE	MAXEIS-LAV	0	0	0	60,00	0	EIS	L	LP	EIS
Visualiser	MAXEIS CONNECT+1 UT SAAS COUT MENSUEL	MAXEIS-SAAS	0	0	0	3,26	0	EIS	L CN	LO	EIS

Exemple de consultation d'un article :

E.I.S. Accueil Articles Suivi S.A.V Administration Kilian Breton Déconnexion

Précédent Recherche Suivant

Article

Référence: MAXEIS-DE Libellé: MAXEIS CONNECT +1 UT DROIT D'ENTREE

Catégorie: LOGICIEL

Marque: EIS

Stock tous dépôts

Libellé	Commande négoce	Commande S.A.V.	Commande Fournisseur	D.A.V.	Quantité physique	D.A.L.
Dépôt central	0	0	0	0	0	0
EIS MATERIELS UTILISES INTERNE	0	0	0	0	0	0
FOURNISSEURS	0	0	0	0	0	0
INTERNE CONSOMMABLE EIS	0	0	0	0	0	0
JEROME	0	0	0	0	0	0
PERTES - REBUS	0	0	0	0	0	0

Tarifs

Coef	Prix de vente	HT	TTC	Date	Marge HT	Marge %	Final HT	Final TTC
1,000	Prix de vente	60,00	72,00	//-	60,00	100,00	60,00	72,00
0	Prix de vente promo.	0	0	//-	0	0	0	0
0	-	0	0	//-	0	0	0	0
0	-	0	0	//-	0	0	0	0
0	-	0	0	//-	0	0	0	0

• Pages en projet :

- Edition fin de journée
- Affichage du planning
- Statistiques

Chiffrage du stock : Nouveautés

- Chiffrage du stock à une date antérieure.

Ajout de la saisie de la date du chiffrage.

Lorsque la date est antérieure à la date du jour :

- L'application recherche le prix et la quantité au soir de la date de chiffrage.
- Colonne *Dernier prix* : Date du dernier prix à la date de chiffrage (sauf si aucune date inférieure)
- En fonction du prix demandé
 - _ Colonne *Dernière E/S* : Dernière date d'entrée/sortie pour le dépôt, à la date de chiffrage.
 - _ Colonne *Dernière vente* : Dernière date de vente pour le dépôt, à la date de chiffrage.
 - _ Les colonnes *D.A.L.* et *D.A.V.* : si elles sont présentes, elles seront vides, il n'y a pas de recalcul de ces valeurs.

Exemple d'écran de saisie :

CHIFFRAGE DU STOCK		
	Référence	Dépôt
Début		1
Fin	»	1
Date chiffrage	31/12/2021	
Code édition	*	
<p>Recherche du prix, de la quantité et des dates entrées/sorties, au soir de cette date. Les quantités D.A.V. et D.A.L. ne seront pas calculées, si les colonnes sont présentes, elles seront vides. Attention le traitement peut être long et lent !</p>		

- Il est maintenant possible de chiffrer le stock au prix de revient.
- Colonne *Dern. Ven* (Dernière date de vente) : cela recherche également les pièces posées en S.A.V.
- Ajout de totaux en fonction du critère de tri, exemple total de la famille.
- Ajout de la touche (F5) permettant d'afficher uniquement les totaux.

Modification des prix de vente articles : Méthode de calcul par coefficient

Cette nouvelle méthode permet d'appliquer un coefficient permettant d'augmenter ou de diminuer les prix, tout comme les autres méthodes.

Exemple d'écran :

<
Modification du prix en Pourcentage
Modification du prix en Valeur
Modification du prix par Coefficient

Recherches articles : Nouveautés

- Ajout de mots-clés permettant d'afficher les quantités en stock de l'article pour un dépôt précis

_ Quantités : Physique, D.A.L., R.A.L., attentes fournisseurs et commandes clients.

Lors de l'ajout du mot-clé dans le paramétrage de la liste, il sera demandé de préciser le code dépôt associé au mot-clé.

Avantage : Cela permet par exemple d'exporter la liste des articles avec la colonne quantité physique de vos différents dépôts.

Exemple d'écran du paramétrage : (3 dernières lignes)

Ici, après avoir sélectionné le mot-clé QPHY#D, il a été saisi respectivement les dépôts 1, 2 et 3.

PARAMETRAGE DES PROGRAMMES							
[Paramétrage de l'export : LIST020 (re)]							
Mot-clé	Libellé colonne	Largeur	Libellé mot clé	Lrg	Mini	Lrg	Maxi
REFERE	Référence	20	Référence	5		20	
DESIGN	Désignation	60	Désignation	10		60	
QTEPHY	Phy.	8	Quantité physique	6		12	
PUV1HT	Puv1 HT	10	Prix vente 1 H.T. éco incluse	8		15	
PUV2HT	Puv2 HT	10	Prix vente 2 H.T. éco incluse	8		15	
CODMAR	Mar	3	Code marque	3		3	
CODCAT	Cat.	6	Code catégorie	6		6	
CODFAM	Famille	10	Code famille	2		10	
QPHY#D1	Phy. Dép 1	12	Quantité physique pour un dépôt	6		12	
QPHY#D2	Phy. Dép 2	12	Quantité physique pour un dépôt	6		12	
QPHY#D3	Phy. Dép 3	12	Quantité physique pour un dépôt	6		12	

- Touche (F3) *filtres*, ajout d'un filtre supplémentaire : Consommations* <> 0

- Lorsque vous avez plusieurs dépôts de stockage :

_ Il faudra préciser si le filtre concerne tous les dépôts ou uniquement le dépôt affiché.

- Il faut indiquer la période de cette consommation, c'est à dire la période des ventes clients.

- Si les colonnes *consommation* et/ou *rotation* sont affichées, elles prendront en compte les critères du filtre.

* : Consommation = ventes clients

Avantage : Vous pouvez afficher uniquement les articles ayant eu une entrée/sortie clients sur une période choisie.

Exemple d'écran :

Filtres	
Physique	> 0
D.A.V.	> 0
D.A.L.	> 0
Physique	< 0
Conso.	<> 0
Prix Fixes	

Consommation tous dépôts	
Consommation du dépôt 1	

Consommations	
Début	01122021
Fin	31122021

Fichier des articles : Nouveautés

• Lorsque la règle 191 est à 1 :
La saisie du code marque est obligatoire pour tous les articles, même ceux ayant le tarif 'pièces'.

• Fenêtres *Stock tous dépôts*, *Attentes fournisseurs* et *Attentes clients* :
Il est possible de cliquer sur l'une des fenêtres afin de l'afficher entièrement.

Exemple d'écran :

Si l'on clique sur l'une des fenêtres pointées par une flèche rouge, celle-ci s'affiche entièrement.

ARTICLES

Article : TEST
 Libellé : ARTICLE DE TEST
 Lib.long :

Info	Stock	Tarif	Achat	Divers	Champs	Cond.	Comment.	Docs	Taxes	ArtLiés	Equiv.	Modèles
Marque	: F			F								
Fabricant	: C			C								
Catégorie	: X											
Famille	: 18			DIVERS ELECTRONIQUES								
Emplacement	: - - -											
Tarif	: [Pièces]											
Aide vente	:											

	H.T.	T.T.C.
Px 1 public	30,00	36,00
Px 2 revendeur	25,00	30,00
Px 3 comité	15,50	18,60
Px 4 grossiste	15,50	18,60
Px 5 refacturation	17,10	20,52
Promotion		
Eco participation DEEE		

[Stock tous dépôts]

Lib	Phy	CdeNég	CdeSav	CdeFou	D.A.V.	D.A.L.
STOCK	6	9	1	2	-2	-4
DINARD	0	0	0	0	0	0
AGENCEM	0	0	0	0	0	0
DINAN	0	1	0	0	-1	-1

Numero série en stock

[Attentes fournisseurs.]

CdeFou	R.A.L.	Prévu	le	Dép	Lig
002137	1	11/02/2022	1	007	
002139	1	12/02/2022	1	001	

[Attentes clients Négocier et Sav]

Nom Client	T Dossier	Qté	D.	Cde Cli
AB	N 0020596	1 2	10/01/2022	
HO	N 0018813	1 1	20/12/2021	
RA	N 0016661	1 1	14/01/2021	
GR	N 0016369	5 1	04/12/2021	
JA	N 0019170	1 1	12/01/2022	

Epuration des articles : Liste des articles épurés

Les articles épurés sont mémorisés dans une liste qu'il est possible de consulter.

↳ Lorsque la règle 190 est à 1, il n'est pas possible de créer un article dont la référence est épurée.
Il est toutefois possible de retirer des références cette liste.

Exemples d'écrans :

[v]	Référence	[Articles épurés]	Désignation	Mar	Epuré le
	1A16504641663		ARTICLE 1A16504641663 TEST	MIE	17/08/2021
	TEST7		TEST ARTICLE	EUR	17/08/2021

Inventaire : Importation d'un fichier d'écarts

(Uniquement lorsque la règle 373 = 2, cas où les quantités d'inventaires sont écrasées.)

Il est possible d'importer un fichier contenant les écarts.

La quantité d'inventaire sera égale à la somme physique + écart, ce dernier pouvant être positif, négatif ou nul.

En fonction de la règle 376 :

_ Soit le nom du fichier texte est saisi :

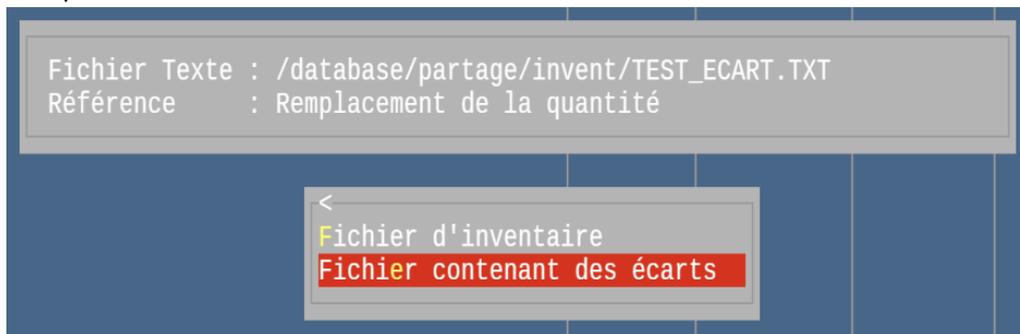
_ Il est proposé d'importer soit un fichier d'inventaire, soit un fichier d'écarts.

_ Soit l'importation est automatique :

_ Quand le nom du fichier est ECARTnn.TXT, où nn est le code dépôt, il s'agit alors d'un fichier contenant des écarts.

Avantage : Après l'importation des écarts, il est ainsi possible de passer directement à l'étape d'écarts d'inventaire.

Exemple d'écran :



Planning : Amélioration de l'affichage

L'affichage des R.D.V. est amélioré afin d'afficher plus de R.D.V. sur la même période.

Le saviez-vous ? : En appuyant sur les touches 1 à 5, le planning s'affiche respectivement sur 1 à 5 jours.

Exemple d'écran :

Message par défaut pour les emails : Commandes fournisseurs

Ajout du type de message par défaut pour les commandes fournisseurs

Avantage : Vous pouvez configurer un message qui sera appliqué à l'envoi par email de vos commandes fournisseurs.

Exemple d'écran :

[Messages Email]		Document par défaut	Type
Message par défaut : Commande fournisseur		Commande fournisseur	
Message par défaut : Devis négoce		Devis négoce	
Message par défaut : Devis S.A.V.		Devis S.A.V.	
Consentement au mailing			Consentement

Libellé [_____]

Modèle message

Bonjour,

Merci de confirmer notre commande ci-contre ■NOBON ■

Cordialement

Nouveaux écrans : Saisie clavier et souris comme sous Windows

Mise en place progressive des nouveaux écrans.

Exemple d'écran qui sera prochainement installé :

Code		ANT	ANTENNE
Propriétés	Libellé	ANT	ANTENNE
Comptabilité	Masqué	[] Non	
Services	Code activité	ANT	ANTENNES
	Délai hors garantie en jours	0	
	Délai sous garantie en jours	0	
	Devis à partir de (en TTC)	50,00€	
	Devis refusé atelier (en TTC)	0,00€	
	Acompte par défaut (en TTC)	22,00€	
	Eligible T.V.A. réduite	Oui, TVA intermédiaire ou réduite (habitation + de 2 ans)	
	Travail à faire en atelier	Oui, l'atelier s'affichera dans le travail à faire	

Site	Compte	Libellé
- Main d'oeuvre		
- T.v.a. : 10 20 %	706005	ANTENNE 20%
- T.v.a. : 12 10 %	706105	ANTENNE 10%
- Pièces		
- T.v.a. : 10 20 %	707110	VENTES DE MATERIELS 20%
- T.v.a. : 12 10 %	707115	VENTES DE MATERIELS 10%
- Frais livraisons non codés		
- Frais divers non codés		
- Frais administratifs non codés		
- Eco participation DEEE		

Actions

- Modifier/Ajouter (F1)
- Consulter (<J)
- Supprimer (CtSup)
- Menu actions (Tab)
- Modifier les prix (F4)

Codes

- « | ^ | v | »
- Liste par libellé (F8)
- Liste par code (F9)

Autres

- Documentation (F12)
- Aide ? (Ct+T)
- Quitter (Echap)

Fonction de saisie

- [] Mode insertion (Inser)
- Effacer la saisie (Ct+Y)
- Effacer avant (Ct+U)
- Effacer après (Ct+K)
- Annuler modif. (Ct+Z)

Attentes fournisseurs du client négoce : Nouveaux mots-clés

Ajout de mots-clés permettant d'afficher les quantités de stock suivantes de l'article :

_ Physique, D.A.L., R.A.L., attentes fournisseurs et commandes clients.





Vente à distance intracommunautaire de biens

Depuis le 1er juillet 2021, les règles de taxe sur la valeur ajoutée (TVA) sur le commerce électronique entre entreprises et consommateurs évoluent. Le principe général de taxation de la TVA dans l'État membre de consommation et la lutte contre la fraude à la TVA sont renforcés.

Documentations :

LégiFrance : [Article 256, II bis, 1° du CGI](#)

Ministère de l'économie et des finances : [TVA, commerce électronique et achats en ligne](#)

Impots.gouv.fr : [Guichet unique de TVA](#)



[Voir la page sur le site eis-informatique.fr](#)

Exemple :

Votre Marketplace Amazon stocke et livre des biens pour votre compte depuis l'Allemagne à des particuliers, le taux de TVA allemand s'applique ainsi que votre SIRET allemand.

- Intégration des commandes du site marchand :

Lorsque le taux de TVA et le pays de livraison correspond à un pays d'expédition, ce pays d'expédition est alors associé à la commande.

- Pour modifier le pays d'expédition depuis la commande client :

_ Ventes > Fenêtre des articles > Touche (F7) modification de la TVA du dossier.

Lorsque la commande est une commande provenant du site marchand et que le pays de livraison correspond à l'un des pays d'expédition, la rubrique de saisie (Pays d'expédition) s'affiche alors.

Si le pays d'expédition est la France, il faut laisser à blanc.

```
Pays d'expédition : A -> DE
Code T.V.A.       : 21 19,00%
Intracommunautaire :
```

Lorsque la commande client est associée à pays d'expédition, celui-ci est alors affiché.

```
VISUALISATION          Ventes et commandes          Expédition : DE          EXEMPLE
Terminé
EIS
```

Remarque :

Une documentation sera prochainement disponible sur notre site Internet.

Pour information :

Galion peut intégrer les commandes de votre site Internet marchand.

_ Votre site conçu en interne.

_ Votre site conçu par un prestataire.

_ Votre site Prestashop conçu par un prestataire

_ Prestashop connecté aux marketplaces suivantes : Amazon, Ebay, Cdiscount, ManoMano ...

_ Votre marketplace Amazon.

Stock : Quantités de réservation pour le site marchand

Il s'agit de réserver une partie du stock du site principal pour les ventes du site marchand. Cela limite la quantité de réservation magasin (réservation des magasins dans ce même stock du site principal).

La quantité de réservation pour le site marchand est calculée toutes les nuits en fonction du paramétrage de la méthode de calcul (% du stock, % des ventes).

Dans la colonne *Cde Cli* (Commandes clients) du dépôt principal, la quantité de réservation pour le site marchand s'ajoute aux éventuelles commandes clients du site principal ; le D.A.V. et le D.A.L. sont ainsi diminués de la quantité de réservation pour le site marchand.

Dans les magasins, l'utilisation de la réservation magasin à partir du site principal se fait en fonction de la quantité physique diminuée de la quantité de réservation pour le site marchand.

Dans les mouvements de stock, la quantité de réservation pour le site marchand n'est pas prise en compte, il est donc possible de transférer la quantité physique totale du dépôt principal.

Remarque :

Une documentation sera prochainement disponible sur notre site Internet.

Exemple d'écran :

Ici la quantité *Cde Cli* (commandes clients) correspond à la réservation pour le site marchand.

[Stock tous dépôts : 107311 ->]																
Lib.	D.	Phy	(F7) Cde Cli	(F4) Att fou	Dis	vte	Dis	liv	(F1) Ent Fou	(F2) Sor Cli	Cli	I-1	Date Entr.	Date Sort.		
DEPOT	01	345	15	0	330	330	330	330	950	0	651		26/10/2021	03/12/2021		



Loi AGEC : Extension de la garantie légale de conformité

- Fenêtre Garantie : Ajout de la rubrique 'Garantie AGEC'

Pour les appareils achetés à partir du 1er janvier 2022, lorsqu'ils font l'objet d'une réparation dans le cadre de la garantie légale de conformité, ceux-ci bénéficient d'extension de garantie de 6 mois.

En fonction du paramétrage de la catégorie du matériel

_ Soit la rubrique est automatique renseignée.

_ soit il est demandé si cette extension s'applique.

Dans tous les cas la valeur de la rubrique reste modifiable.

- Edition Pdf des bons à facturer, factures, bons et rapports d'interventions :
Lorsque l'appareil réparés est concerné par l'extension de garantie de la loi AGEC
_ Impression d'un texte informant de cette extension de garantie

 www.eis-informatique.fr

Date de délai de réparation d'une intervention de réparation

- Interventions de réparation : Ajout de la date de délai de réparation :
Il s'agit du délai maximum de réparation calculé en fonction de votre paramétrage hors garantie et sous garantie.
- \ Dans le cas d'une intervention atelier, la date de délai est calculée à l'identique de la date de prévision.
Elle ne sera pas modifiable.
 - \ La date de prévision est par défaut égale à la date de délai de réparation.
Elle reste modifiable, notamment pour anticiper la mise à disposition de l'appareil.
- \ Dans le cas d'une intervention extérieure, les dates de délai de réparation et prévision resteront identiques,
Elles sont calculées en fonction de la date du premier R.D.V., elles ne changent que si le premier R.D.V. est déplacé.
 - \ Si l'appareil entre en atelier, la date de délai de réparation reste inchangée
La date de prévision est calculée en fonction de la date d'entrée.
- Loupe d'intervention de réparation et liste du travail à faire :
Ajout de l'affichage de la date de délai de réparation.

Remarque :

Une nouvelle alerte est liée à la date de délai de réparation, voir le point 16/

Partie réservée aux Administrateurs



Facturations clients : Autorisation ou non de saisir une quantité négative

Le droit 78 permet d'interdire à l'utilisateur de saisir une quantité négative.
Lors que l'utilisateur n'est pas autorisé à saisir une quantité négative, un utilisateur habilité doit débloquer temporairement la saisie d'une quantité négative.

Remarques :

- Par défaut, tous les utilisateurs sont autorisés à saisir une quantité négative.
- Lorsqu'au moins un utilisateur n'est pas autorisé à saisir une quantité négative, un autre utilisateur doit être habilité à débloquer temporairement la saisie d'une quantité négative.

Notifications : Date de délai de réparation dépassée d'une intervention sous-garantie

Ajout d'une alerte permettant de recevoir une notification lorsque la date de délai de réparation d'une intervention sous-garantie est dépassée.

Remarque : Voir l'alerte codée SAV7.

Le seuil de recherche correspond à l'antériorité des interventions, c'est à dire que ce sont les interventions de plus nnn jours qui sont recherchées.