

Bulletin d'information n° 38

30 NOUVEAUTÉS

SUIVI DE LA COMMANDE FOURNISSEUR

CLOTURE DE CAISSE : CONTROLE DÉTAILLÉ DE LA CAISSE

STATISTIQUES SUR LES LOGS DES FONCTIONNALITÉS

IMPORT / EXPORT D'UN FICHIER : SÉLECTION DU FICHIER DANS
L'EXPLORATEUR DE FICHIERS

NOUVELLE INTERFACE : LA MISE EN PLACE PROGRESSIVE SE POURSUIT

- VOLETS DE FONCTIONS
- ÉCRAN ET SAISIE COMME EN STANDARD SOUS WINDOWS
- SOURIS + TACTILE



103 Tournebride
35600 Sainte-Marie
Tel : 02 99 72 15 15
info@eis-informatique.com

Bon de commande fournisseur : Suivi de la commande fournisseur

Le suivi de la commande fournisseur mémorise les informations suivantes :

- Date de création de la commande.
- Dates d'impression, aperçu, email et fax.
- Dates de modification de la date de prévision de livraison.
- Annulation de tous les reliquats.
- Ajouter / retirer un règlement fournisseur.
- Ajouter / retirer un document joint.

Depuis la commande, en modification ou en consultation, la touche F7 permet d'afficher le suivi de la commande.

Remarque : Pour plus d'informations, voir la page :

<https://www.eis-informatique.fr/index.php/suivi-de-la-commande-fournisseur/>

(Première partie de l'article)

Exemple d'écran :

[Suivi de la commande fournisseur 3909]					
Date	Heure	Opéra.	Code	Libellé	
23/09/2022	09:38:28	V	ITRE	Insertion règlement (L 1 : 22/09/2022 CB -359,96€)	
21/09/2022	11:13:08	J	MAIc	Edition de la commande (Email) 300,00 HT	
21/09/2022	10:51:26	J	CFOU	Création de la commande fournisseur	

Bon de commande fournisseur : Prochaine date de prévision de livraison

Afin de correspondre à la prochaine date de livraison prévue, la date de prévision de livraison de la commande s'actualise en fonction de la modification de la date de prévision des lignes d'articles et en fonction de la réception des articles.

Lors de la modification de la date de prévision de livraison de la commande fournisseur ou d'une ligne article, si la date est modifiée, il est proposé entre :

- Appliquer cette date à tous les reliquats de la commande.
- Appliquer cette date aux reliquats de l'ancienne valeur de date.

La date de prévision de livraison de la commande s'actualisera après le traitement.

Remarque : Pour plus d'informations, voir la page :

<https://www.eis-informatique.fr/index.php/suivi-de-la-commande-fournisseur/>

(Deuxième partie de l'article)

Exemple d'écran :

MODIFICATION		COMMANDE FOURNISSEUR	
Bon commande Fournisseur	002473 2465	MON FOURNISSEUR	35600(EUR)
Articles	Livraison : Adr divers 1		
Commentaire			
Adresses	12072022		
Zone Recher.			
Livr. prévue	Fac		
N° Compte			
Paieement			

< Appliquer cette date à tous les reliquats de la commande
 Appliquer cette date aux reliquats du 11/07/2022

Bon de commande fournisseur : Autres modifications

- Fenêtre des articles :
 - La touche ² permet d'accéder à la fiche article ou de créer l'article.
 - Lorsque l'article n'existe pas, il est proposé de le créer. (La ligne article ne doit pas avoir été réceptionnée.)
- Volet de navigation (à gauche de l'écran) :
 - Ajout du volet de fonctions contenant les fonctionnalités du volet de navigation.
 - La touche F8 *documents joints* est remplacée par F10 qui est accessible depuis tous les items du volet de navigation.

Exemple d'écran : Volet de fonctions, depuis l'item Articles du volet de navigation.

MODIFICATION	COMMANDE FOURNISSEUR					EXEMPLE	Actions
Bon commande	002483					NEGOCE + S.A.V.	Active la fenêtre (<J)
Fournisseur	190	E.I.S.	35600(EUR)			EIS	Annuler reliquats (F2)
Articles							Articles
Commentaire							« »
Adresses							Commande
Zone Recher.							Suivi (F7)
Livr. prévue							Docs joints (F10)
N° Compte							Autres
Paiement							Précédent (sTab)
							Suivant (Tab)
							Documentation (F12)
							Quitter (Echap)

Explorateur de fichiers

Depuis les différentes fonctionnalités d'importation et d'exportation, lors de la saisie du nom du fichier et de son emplacement, la touche F3 permet d'afficher un explorateur de fichiers, dans lequel il est possible de parcourir les répertoires et de sélectionner le fichier à traiter.

Exemple d'écran :

[Explorateur de fichiers]					X	Actions
/database/partage/test/					«	
<Précédent>	Type	Taille	Date	Heure	»	Sélectionner (<J)
dossier/	Dossier	-	-	-	-	< Trier par
ARTICLES.TXT	Fichier	482 o	05/05/2022	20:22:05		(.) Nom (F2)
EXP-11022019.csv	Fichier	367 o	18/12/2020	20:20:12		() Taille (F2)
						() Date (F2)
						< Autres
						« »
						Imprimer liste (F6)
						Documentation (F12)
						Fermer (Echap)

Fichier des articles : Nouveautés

- Ajout de volets de fonctions.
- Fenêtre *Futurs prix d'achat* :
 - Ne sont affichées que les valeurs dont la date n'est pas atteinte.
 - Une seconde fenêtre *Historique* affiche les valeurs dont la date est dépassée.
- Prise en compte de la règle 194.
Lorsque la règle est active et que le stock total d'un article est nul :
 - \ Le PMUP de l'article est alors égal au prix d'achat actuel.
 - Si le prix de référence de calcul des prix de vente est le PMUP :
 - \ Les prix de vente changeront s'ils sont calculés à partir d'un coefficient.

Exemple d'écran de la fenêtre *Futurs prix d'achat* et de l'historique :

[Futurs prix achat]					
A partir	Px catal	Rem %	Px net	Ft	Px net CM
29/09/2022	170,00	6,90	158,27		158,27

[Historique]					
A partir	Px catal	Rem %	Px net	Ft	Px net CM
08/06/2022	164,00	6,90	152,68		152,68
04/03/2022	124,00	3,96	119,09		119,09
09/09/2021	124,00	3,96	119,09		119,09

Recherches multiples des articles : Nouveaux mots-clés

Ajout de mots-clés dans le paramétrage de la liste :

- **DATPRV, QTEPRV et FOUPRV** :
 - \ Colonnes contenant la date, la quantité et le fournisseur de la prochaine livraison fournisseur pour le dépôt affiché.
- **DATP#D, QTEP#D, FOU P#D** :
 - \ Colonnes contenant la date, la quantité et le fournisseur de la prochaine livraison fournisseur pour un dépôt qui sera précisé dans le paramétrage.
- **CONSOG** :
 - \ Uniquement pour l'exportation, ajoutera automatiquement 12 colonnes supplémentaires contenant les consommations (quantités livrées) pour le mois en cours et les 12 mois précédents.

Lorsque le module formulaire de saisie est actif :

- **C#P** :
 - \ Permet d'ajouter des colonnes correspondant à la valeur de champs personnalisés qui seront précisés dans le paramétrage. (La recherche sur la valeur du champ personnalisé doit être autorisée.)

Exemple d'écran de paramétrage de la liste avec le mot-clé **C#P** :

[Paramétrage de l'écran : LIST020 (re)]							
Ecran	Mot-clé	Libellé colonne	Largeur	Libellé mot clé	Lrg Mini	Lrg Maxi	
1	REFERE	Référence	20	Référence	5	20	
1	DESIGN	Désignation	60	Désignation	10	60	
1	QTEPHY	Phy.	8	Quantité physique	6	12	
1	PUV1HT	Puv1 HT	10	Prix vente 1 H.T. éco incluse	8	15	
1	PUV2HT	Puv2 HT	10	Prix vente 2 H.T. éco incluse	8	15	
1	CODMAR	Mar	3	Code marque	3	3	
1	CODCAT	Cat.	6	Code catégorie	6	6	
1	CODFAM	Famille	10	Code famille	2	10	
1	C#PREFO	Référence origine	30	Champ personnalisé	6	120	

REFO : Code du champ personnalisé

Affichage simplifié de l'article : Clic sur les listes

Il est possible de cliquer sur les listes *Stock tous dépôts* et *Attentes clients* afin qu'elles s'affichent entièrement.

Statistiques sur les logs des fonctionnalités

Elles permettent de connaître la fréquence et le résultat de l'utilisation de certaines fonctionnalités.

Il est possible de cliquer sur chaque barre de l'histogramme afin d'afficher le détail des logs.

Les statistiques sont multi sites, il est possible de connaître le résultat pour chaque site et tous les sites cumulés.

L'historique ne contient que des données d'utilisation ; excepté le code utilisateur, les données sont anonymes.

La durée de conservation de l'historique de chaque fonctionnalité est paramétrable.

Seuls les utilisateurs autorisés auront accès à ces statistiques.

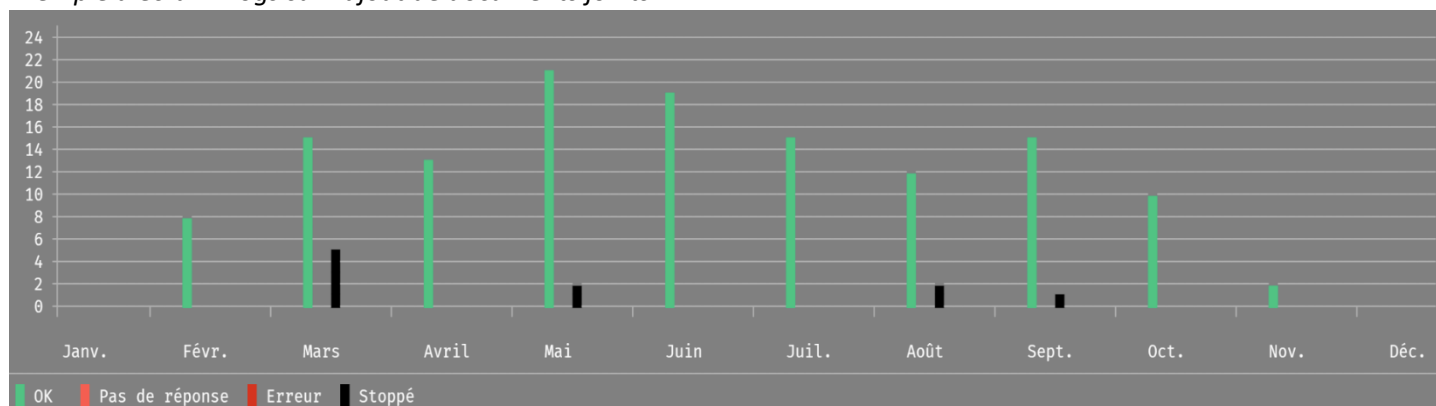
Les fonctionnalités suivantes sont historisées :

- Envoi des emails.
- Envoi des SMS.
- Ajout de documents joints (déposés ou scannés).
- Api/Php Web :
 - \ Connexions du site internet à Titan et Galion.
- Api Sirene :
 - \ Contrôle d'un SIRET ou d'un SIREN via le service Web du gouvernement api.gouv.fr
- Api Vies Europa :
 - \ Contrôle d'un numéro de TVA Intra-communautaire via le service Web de la commission Européenne ec.europa.eu
- Mise à jour de la DEA
 - \ Application de la grille tarifaire de l'éco participation mobilier fournie par les organismes Eco mobilier et Valdélia.
- Synchronisation Google agenda :
 - \ L'ajout, la modification et la suppression d'un R.D.V. du planning sont synchronisés dans Google Agenda.

Remarque : Vous trouverez la documentation des statistiques sur les logs des fonctionnalités à la page suivante :

<https://www.eis-informatique.fr/index.php/statistiques-fonctionnalites/>

Exemple d'écran : Logs sur l'ajout de documents joints.



Clients en compte : Format spécifique d'édition PDF des factures



Uniquement pour les clients en compte - Fenêtres *Négoce* et *S.A.V.* :

- Ajout de la rubrique *Format d'édition des factures*.

Ne rien mettre si le client ne nécessite pas de format spécifique.

Remarques :

- Un format d'édition peut être commun à plusieurs clients.

- Le module d'importation des clients permet d'importer le format spécifique de chaque client en compte.

Exemple d'écran : Client n'ayant pas de format spécifique.

< Retour		TOUS LES CLIENTS	
Modification	EXEMPLE	CLIENT EXEMPLE	
En Compte	4490	Société	
Id			Personne morale
Adresses	Négoce		
Contacts			
»Mémoire	»Encours total	Il n'y a pas de montant maximum	
Horaires	Facturation H.T. ou T.T.C.	T.T.C.	
Tarification	Edition chiffrée du B.L.	[√] Oui	
Test cli	Ouverture auto. du complément B.L.	[] Non	
Paieement	Format d'édition des factures	[] Non	
Fin de mois	Etiquettes bon de préparation	[] Non	
Négoce	»Adresses de chantier		
S.A.V.	Reprise dernière commande	[√] Oui	

Fournisseurs : Fenêtre Critères

Ajout de la fenêtre *Critères*, à l'identique des clients, cette fenêtre permet d'ajouter des critères qui permettent de filtrer les tiers depuis l'application *Missions et notes*.

Exemple d'écran :

< Retour		FOURNISSEURS	
Modification	ERX	EXEMPLE	
Code	3874		
Id			Personne morale
Adresses	[<- Critères de EXEMPLE ->]		
Contacts	Critère	Valeur	
Commentaire	Activité	Grossiste en pièces détachées	
Horaires			
Tarification			
Conditions			
Paieement			
Négoce			
S.A.V.			
Bon commande			
Divers			
Mémoire			
Commandes			
B.L.			
Factures			
Impayés			
Règlements			
Statistiques			
Missions			
Critères			

Recherches des tiers : Nouveautés



- Recherches par téléphone :
 - Lorsque le numéro recherché correspond à une adresse de facturation, de livraison ou de contact, il est proposé d'afficher le téléphone de toutes les adresses afin que le téléphone recherché apparaisse dans la liste.
 - Volet de fonctions :
 - \ Ajout d'une case à cocher permettant de rechercher le téléphone de toutes les adresses.
- Lorsque le module formulaire de saisie est actif :
 - Ajout du mot-clé **C#P** dans le paramétrage de la liste :
 - \ Permet d'ajouter des colonnes correspondant à la valeur de champs personnalisés qui seront précisés dans le paramétrage.
(La recherche sur la valeur du champ personnalisé doit être autorisée.)

Exemple d'écran du volet de fonctions de la recherche par téléphone :

```

< Rechercher par
( ) Moteur
( ) Nom
( ) Contact
(•) Téléphone
( ) Email
( ) Ville
( ) Code postal
( ) Adresse (rue)
( ) ID client
( ) Code client
( ) Champs perso.
≡ ( ) Autres rech.

Client
>Fiche | Consulter (²/F4)
Loupe | Contacts (F3/F8)
Missions (F11)
Docs joints (F5)

Affichage
[√] Masqués : Non (F2)
[ ] Toutes adresses
[√] En compte (F10)

≡ Autres
« | » | < | >
Quitter (Echap)
  
```

Documents clients : impression ponctuelle d'un message.

A l'occasion d'un événement particulier, vous souhaitez imprimer ponctuellement un message sur les devis, commandes et/ou factures de vos clients.

Le message s'imprimera après le dernier article du document client.

Fichier *Sites*, Fenêtres *Négoce* et *S.A.V.* :

Ajout de rubriques permettant d'imprimer ponctuellement un message sur les documents clients.

\ Message à l'édition Pdf : Sélectionner le message à imprimer ou (Suppr) pour retirer le message.

\ Le message est à saisir dans les modèles de notes. (Voir le [point 29](#))

\ Date début du message : début de la période d'impression du message.

\ Date fin du message : fin de la période d'impression du message.

\ Types de document : Devis, commandes négoce, factures, rapports d'intervention SAV, tous.

Exemple d'écran de paramétrage d'un site :

MODIFICATION		SITES
Code	01	EXEMPLE
Paramètres	Négoce	
Adresse	Tarif imposé du site	..
Horaires	Saisie type de commande	Oui
Négoce	Import. fichier client	Oui
S.A.V.	Email auto. facture	Non, pas d'envoi automatique
Commande Fou		
Comptabilité	Message à l'édition Pdf	
Editions	Date début du message	ID n° 146676
	Date fin du message	01112022
	Types de document	30112022
		Devis

Clôture de caisse : Contrôle de la caisse



Lorsque la fonctionnalité est active, la touche F2 permet d'accéder au *contrôle de la caisse* :

- Il s'agit de saisir le nombre de pièces, de billets et de rouleaux comptabilisés dans la caisse.
- Pour valider la clôture de caisse, il est nécessaire de valider le contrôle de la caisse.
- Il est possible de quitter le contrôle de la caisse ainsi que la clôture sans valider, la saisie sera conservée.

Lors de l'impression de la clôture de caisse, le contrôle de la caisse s'imprimera sur une seconde page.

Le contrôle de la caisse est mémorisé et accessible depuis la liste des clôtures de caisse via la touche F4.

Pour bénéficier de cette fonctionnalité :

- Devise Euro : (Voir le [point 27](#))

 \ Il faut ajouter les pièces, billets et rouleaux dans la devise.

 \ S'il n'y a jamais de rouleaux de la caisse, il n'est nécessaire pas de paramétrer les rouleaux dans la devise.

- Types de ventilation de caisse : (voir le [point 28](#))

 \ Il faut renseigner les rubriques *type de sortie* et *type d'entrée*.

Exemple d'écran du contrôle de la caisse :

Valeur en caisse le matin	: +	2014,47
Encaissements de la journée	: +	2169,42
Monnaie (Fond de caisse)	: +	0,00
Versement Banque	:	0,00
Dépenses	:	0,00
Total informatique	: +	4183,89

[v] [Contrôle de caisse]			X]
Libellé	Quantité	Total	«
- Pièces			
• Pièces de 0,01	1	0,01	
• Pièces de 0,02	5	0,10	
• Pièces de 0,05	3	0,15	
• Pièces de 0,10	7	0,70	
• Pièces de 0,20	5	1,00	
• Pièces de 0,50	22	11,00	
• Pièces de 1,00	35	35,00	
• Pièces de 2,00	27	54,00	
• Total pièces		101,96	
- Billets			
• Billets de 5	6	30,00	
• Billets de 10	35	350,00	
• Billets de 20	40	800,00	
• Billets de 50	22	1100,00	
• Billets de 100	11	1100,00	
• Billets de 200	3	600,00	
• Billets de 500	0	0,00	
• Total billets		3980,00	
- Rouleaux			
• Rouleaux 50 x 0,01 (total : 0,50)	0	0,00	
• Rouleaux 50 x 0,02 (total : 1,00)	0	0,00	
• Rouleaux 50 x 0,05 (total : 2,50)	0	0,00	
• Rouleaux 40 x 0,10 (total : 4,00)	0	0,00	
• Rouleaux 40 x 0,20 (total : 8,00)	0	0,00	
• Rouleaux 40 x 0,50 (total : 20,00)	0	0,00	
• Rouleaux 25 x 1,00 (total : 25,00)	2	50,00	
• Rouleaux 25 x 2,00 (total : 50,00)	1	50,00+	
• Total rouleaux		100,00»	


Total en caisse	: +	4181,96
Ecart caisse / informatique	: -	1,93

Ventes : Volet de navigation

Volet de navigation :

- Ajout du volet de fonctions.
- La touche F8 *documents joints* est remplacée par F10 qui est accessible depuis tous les items du volet de navigation.

Exemple d'écran : Volet de fonctions depuis l'item Articles du volet de navigation.



Edition des documents clients négoce : Nouvelles mentions obligatoires

Le décret n° 2022-1299 du 7 octobre 2022 a fait évoluer l'article 242 nonies A du CGI.

Afin de pouvoir imprimer sur les factures, la mention *Nature des opérations*, le nouveau mot-clé **NATOPE** sera à ajouter dans le formulaire d'édition PDF des factures.

La mention « *Nature des opérations* : » s'imprimera, suivie de :

- \ Livraison de biens (si les articles sont uniquement des biens.)
- \ Prestation de services (si les articles sont uniquement des services.)
- \ Mixte (si les articles sont des biens et des services.)

Remarques :

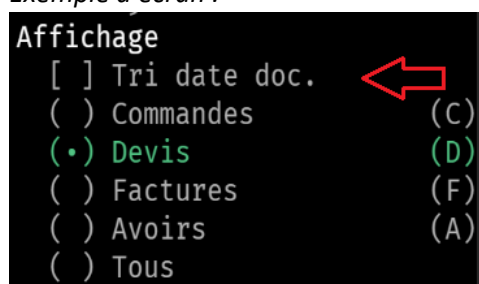
- La nature est déterminée par le type du groupe de l'article : Biens ou Services.
- \ Nous vous conseillons de vérifier le paramétrage du type des groupes de ventes.
- Les articles de types Port ne sont pas pris en compte excepté s'il y a uniquement des articles de type Port.
- Pour les autres mentions obligatoires, les mots-clés sont existants.

Recherches multiples négoce : Tri par date du document

Dans le volet de fonctions, lorsque l'une des cases à cocher [] Devis, Commandes, Factures, Avoirs est cochée : L'item du volet [] *Tri dat doc.* s'affiche.

- \ Il permet de trier la liste par date de document s'il est coché.

Exemple d'écran :



Recherches des clients : Mot-clé « Connu comment »

Lorsque la règle 228 est active :

Lors de la création d'un client, il est demandé comment le client vous a connu.

_ Le mot-clé **Connu comment** permet d'afficher une colonne contenant la réponse à cette question.

Galion et sites marchands



Ventes de meubles volumineux

Lorsque la fonctionnalité *Forfait meubles volumineux* est active :

- Le forfait s'ajoute et s'actualise en fonction du nombre de meubles volumineux présent dans le dossier client.
- Le site doit être associé à un site Web marchand.

Avantage : Il n'y a plus de risque d'erreur de calcul, notamment lors d'une saisie manuelle d'un devis client.

Familles : Libellé différent sur Galion et le site marchand

La rubrique libellé Web permet d'indiquer le libellé du site marchand s'il est différent de celui de Galion.

Galion et le site Prestashop



Équivalences de l'article : Nouvelles rubriques

Ajout des rubriques suivantes :

- *Vente interdite* : Afin d'indiquer si l'article s'affiche sur le site marchand mais que la vente est interdite.
- *Prix actif* : Afin de faire afficher ou non le prix de vente, notamment par les articles interdits à la vente.
- *Stock actif* : Les articles dont le stock est inactif ne peuvent pas être commandés.

Module importation : Importation des équivalences de l'article

A partir du module d'importation, les équivalences de l'article peuvent être ajoutées ou modifiées.

Chaque équivalence de l'article peut être immédiatement publiée ou désactivée sur le site marchand Prestashop.

Les images de l'article peuvent être dupliquées dans l'équivalence.

Prises en charge des appareils : Nouveautés

- Volet de navigation :
 - Ajout du volet de fonctions.
 - La touche F8 *documents joints* est remplacée par F10 qui est accessible depuis tous les items du volet de navigation.
- Dossiers précédents, suivants :
 - Prise en charge en atelier : Seules les interventions *atelier* s'affichent.
 - Prise en charge extérieure : Seules les interventions *extérieures* s'affichent.

Exemple d'écran : Volet de fonctions depuis l'item Défauts signalés du volet de navigation.

INSERTION		PRISE EN CHARGE ATELIER		EXEMPLE		EIS	
Dossier : 0022345	001	Dépannage (atelier)	Bon	EXEMPLE DE CLIENT	35600 STE MARIE	Créé par EIS	Mod. par EIS
REF cli :		Non fait					
EXEMPLE							
Adresses		Défauts signalés					
Appareil		2 110	L'APPAREIL S'ARRETE SEUL				
Aspects		.					
Défauts signalés		.					
Accessoires							
Devis . Acompte							
Prêt appareil							
Mémo Emplacement							
Réception							
Retour							
Sous-traitance							
Commentaires							

Actions

Active la fenêtre (<)

Dossier

Loupe (F3)

Suivi (F7)

Docs joints (F10)

Autres

Précédent (sTab)

Suivant (Tab)

Documentation (F12)

Quitter (Echap)

Prises en charge – Fenêtre Articles vendus : colonne Réparation

Ajout de la colonne Réparation :

- Elle contient *Oui* lorsqu'il existe au moins une réparation pour l'article vendu.
- Pour rappel : la touche F5 permet dans ce cas, de lister les réparations effectuées.

Remarque : Ce sont les ventes réalisées avec Galion qui s'affichent dans cette fenêtre.

Exemple d'écran de la fenêtre articles vendus :

INSERTION		PRISE EN CHARGE ATELIER		EXEMPLE		EIS	
Dossier : 0022346	001	Dépannage (atelier)	Bon	EXEMPLE DE CLIENT	35600 STE MARIE	Créé par EIS	Mod. par EIS
REF cli :		Non fait					
EXEMPLE							
Adresses							
Appareil							
Aspects							
Défauts signalés							
Accessoires							
Devis . Acompte							
Prêt appareil							
Mémo Emplacement							
Réception							
Retour							
Sous-traitance							
Commentaires							

[Articles vendus]

Cat	Mar	Référence	Désignation	Gar.	Achat	Dossier	Réparation
CUI	LAG	010024011805	AUTO CUISEUR LAGOSTINA		07/03/2022	0022219	
MAL	FAG	1F2609LX	FRONT-6 KG-0 A 900 T-AAD-49 L-LOOK INOX-ELECTR-ESSORAGE-RINC		29/09/2020	0021957	Oui > (F5)
TVH	LG	70UK6950	TELEVISEUR 4K ECRAN PLAT LG - 70UK6950		11/09/2019	0021747	
COG	LAD	4145	CONG. HORIZONTAL-138 L-D- 2 VOYANTS-30 H-COINS ARRONDIS-2 RO		02/01/2012	0019483	Oui > (F5)

Facturation S.A.V. : Nouveautés

- Volet de navigation :
 - Ajout du volet de fonctions.
 - La touche F8 *documents joints* est remplacée par F10 qui est accessible depuis tous les items du volet de navigation.
- Saisie des montants en T.T.C : (Lorsque la valeur de la règle 403 est à 2)
La saisie et l'affichage des montants (des pièces, de la main d'œuvre et des frais) se fait en T.T.C.

Exemple d'écran : Volet de fonction depuis l'item Main d'œuvre du volet de navigation.

MODIFICATION FACTURATION S.A.V.										EXEMPLE	Actions
Dossier : 0022345 001	Dépannage (atelier)	Bon	EXEMPLE DE CLIENT	35600 STE MARIE	Créé par EIS	Mod. par EIS					
Ref. cli :	En cours										Menu principal (PgPrc)
EXEMPLE											Active la fenêtre (<J)
Technicien E	Tech	Type	Main d'oeuvre	T.	Qté	Tps	G	P.U.	HT	Rem	Récapitulatif T.V.A (F2)
Complément Agora	E	T [1]	Forfait main d'oeuvre	10	1	1	0		47,00		Dossier
Défauts constatés											Loupe (F3)
Travaux effectués											Suivi (F7)
Pièces remplacées											Docs joints (F10)
Temps passé 1											Autres
Montant d'oeuvre											Précédent (sTab)
Frais administra.											Suivant (Tab)
Livr./Dépl.											Documentation (F12)
Frais divers											Quitter (Echap)
Commentaires											

Edition des documents clients S.A.V. : Nouvelles mentions obligatoires

Le décret n° 2022-1299 du 7 octobre 2022 a fait évoluer l'article 242 nonies A du CGI.

Afin de pouvoir imprimer sur les factures, la mention *Nature des opérations*, le nouveau mot-clé **NATOPE** sera à ajouter dans le formulaire d'édition PDF des factures.

_ La mention « *Nature des opérations* : » s'imprimera, suivie de Prestation de services.

Remarques :

- Titan est logiciel de gestion du S.A.V. , la nature des opérations est par conséquent une prestation de services.
- Pour les autres mentions obligatoires, les mots-clés sont existants.

Partie réservée aux Administrateurs



Nouvelle interface : Conserver la fin après Entrée ?

Fichier Société -> Fenêtre Divers -> Rubrique Saisie : conserver la fin après Entrée

Pour les applications ayant la nouvelle interface d'affichage et de saisie, en faisant *Entrée* pour valider la saisie, les caractères situés après le curseur sont au choix :

- _ conservés tel que cela existe en standard sous Windows.
- _ supprimés tel que cela existe historiquement dans nos logiciels.

Devises : nouveautés

- La nouvelle interface d'affichage et de saisie est mise en place.
- Pour la fonction de **contrôle de la caisse** : Ajout des fenêtres *Pièces*, *Billets* et *Rouleaux*. Elles permettent d'indiquer la valeur des pièces, des billets et des rouleaux de la devise.
*Remarque : Ces paramètres sont à compléter uniquement pour bénéficier de la fonction de **contrôle de la caisse** qui est incluse dans la clôture de caisse. (Notamment pour la devise euro.)*

Exemple d'écran de la devise Euro :

Les devises		Actions
< Retour	Prem Prec Suiv Dern	Modifier (F1)
Code	EUR = EURO	Consulter (<J)
Propriétés	Taux / Euro 1	Supprimer (Ct+Sup)
Pièces	Date dernier taux 01/01/1999	Menu actions (Tab)
Billets	Sigle €	Codes
Rouleaux		« ^ v »
		Liste par libellés (F8)
		Liste par codes (F9)
		Autres
		Documentation (F12)
		Quitter (Echap)
		Fonction de saisie
		[] Mode insertion (Inser)
		Effacer la saisie (Ct+Y)
		Effacer avant (Ct+U)
		Effacer après (Ct+K)
		Annuler modification (Ct+Z)

Types de ventilation de caisse : type d'entrée ou de sortie

Pour la fonction de **contrôle de la caisse** (clôture de caisse) :

- Pour les ventilations dont le sens est *sortie de caisse* :
 _ Ajout de la rubrique *type de sortie* : Dépenses ou remise en banque.
- Pour les ventilations dont le sens est *entrée en caisse* :
 _ Ajout de la rubrique *type d'entrée* : Recettes ou monnaies déposées en caisse

*Remarque : Ces paramètres sont nécessaires à la fonctionnalité de **contrôle de la caisse** qui est incluse dans la clôture de caisse.*

Exemple d'écran :

Les types de ventilation de caisse	
< Retour	PTT PTT
Modifier	
Code	
Propriétés	Propriétés
Comptes	
Libellé	PTT
Sens (Entrée/Sortie)	Sortie de caisse
Type de sortie	Dépenses (timbres, carburants, ...) ←
Masquer	[] Non
(*) Obligatoire	

Modèles de notes : Masquer un modèle de notes

Masquer un modèle de notes afin qu'il ne puisse pas être sélectionné par les utilisateurs à l'exception de l'administrateur.

Liste de sélection des modèles de notes, afin de pouvoir sélectionner un modèle ainsi masqué :

_ L'administrateur devra pour cela forcer l'affichage des modèles masqués, touche F2.

Nouvelle interface : Consulter le détail des composants de l'écran

La nouvelle interface d'affichage et de saisie est mise en place pour une majorité des fichiers de paramètres, notamment ceux du 14 - Fichiers.

Depuis cette nouvelle interface, la touche F12 Documentation affiche l'item *Ecran de l'application* qui permet de consulter le détail des composants de l'écran : les fenêtres, les rubriques, les formats et les conditions.

Exemple d'écran de la nouvelle interface, les catégories de produits :

< Retour		Prem	Prec	Suiv	Dern	Les categories de produits		Actions	
Code	SMART	SMARTPHONE							Modifier (F1)
Propriétés	Libellé	SMARTPHONE							Consulter (←)
Editions SAV spéc.	Masquer	[] Non							Supprimer (CtSup)
	Informations S.A.V.								Menu actions (Tab)
	Code atelier	INF INFORMATIQUE							Modifier les prix (F4)
	Téléphone/Tablette ?	Téléphone mobile							Codes
	Délai hors garantie	15 jours							« ^ v »
	Délai sous-garantie	3 jours							Liste par libellés (F8)
	Devis à partir de	75,00€ T.T.C.							Liste par codes (F9)
	Devis refusé atelier	35,00€ T.T.C.							Autres
	Devis refusé extérieur	35,00€ T.T.C.							Documentation (F12)
	Acompte par défaut	35,00€ T.T.C.							Aide ? (Ct+I)
	Concernée par la loi AGECC ?	Oui, est concernée par la garantie légale de conformité							Quitter (Echap)
	Informations Négocio								Fonction de saisie
	Code famille	IN01 INFORMATIQUE							[] Mode insertion (Insert)
	Code groupe	22 INFORMATIQUE							Effacer la saisie (Ct+Y)
	Code nature pour la redevance	N'est pas une TV							Effacer avant (Ct+U)
									Effacer après (Ct+K)
									Annuler modification (Ct+Z)

Exemple d'écran du menu Documentation et configuration de l'application :

Documentation & Configuration	
Documentation	
Liste des modifications	
Ecran de l'application	
Droits	
Règles	
Résumé de la configuration	
Regard du poste	

Exemple d'écran du détail des composants de l'écran des catégories de produits :

< Retour		Applications															Actions	
Consulter	CATEGO	Les catégories de produits															Modifier (F1)	
Code	[v]	[Détail des composants de l'écran : Les catégories de produits]															< Affichage	
Propriétés	Composants / Objets	Libellé	Rela	Type	Typ	Lg.	Dim./Form	Pos.	Num.	Rub.Liée	CléSec	Redéfinie	ID			Développer (+)		
Composants	Formulaire : CATEGO	Libellé		Data	\$	60		15	4				5377			Réduire (-)		
Documentation	LIB_CTG	Masquer		Data	\$	1		163	19				5392			Tout développer (F7)		
Maintenance	- AFFI_CTG	Masqué O/N											5392			Tout réduire (F8)		
	- Format par défaut	Informations S.A.V.											0			< Autres		
	- Séparateur	Code atelier		Data	\$	6		75	5				5378			« »		
	- ATE_CTG	Emplacement associé à la PEC		Data	\$	6		157	18	CLE_N1	10		5378			Imprimer liste (F6)		
	- Format par défaut	286 = 1											5391			Documentation (F12)		
	- Condition rubrique	WHY_S1 <> G	AND										154			Fermer (Echap)		
	- Règle												155					
	- Rubrique												5391					
	- Format par défaut	Téléphone/Tablette ?		Texte						CLE_N1	SE		5402					
	- IMEI_CTG	WHY_S1 <> G		Data	\$	1		211	29				161					
	- Condition rubrique	IMEI_S1 = 0	AND										162					
	- Rubrique												5402					
	- Rubrique																	
	- Format par défaut	Téléphone mobile		Liste combo									256					
	- Liste combo	Tablette tactile											257					
	- M	Non											258					
	- T	Délai hors garantie		Data	%	2		93	8				5381					
	- N	WHY_S1 <> G											139					
	- DELHG_CTG	Délai sous-garantie		Numérique	%	2	NZ	95	9				5381+					
	- Condition rubrique			Data									5382+					
	- Rubrique																	
	- Format par défaut																	
	- DELSG_CTG																	